

# Conditions d'utilisation (TOS) de Circuit

## Pour les clients ayant accès à Circuit via un revendeur homologué

Version 1.0 – Janvier 2017

### **Instruction pour les distributeurs**

*La fourniture des Services Circuit Cloud est soumise à ces conditions d'utilisation spécifiques (TOS) imposées par Unify. Ces TOS sont intégrées dans le Contrat entre Unify et le partenaire. Le partenaire doit intégrer ces TOS dans tous les accords que le partenaire signe avec les revendeurs sur les Services Circuit Cloud. De plus, le partenaire doit obliger le revendeur à intégrer ces TOS dans tout accord conclu entre le revendeur et un client final sur des Services Circuit Cloud.*

### **Instruction pour les revendeurs**

*Les présentes TOS deviennent partie intégrante du contrat d'abonnement entre les revendeurs et les clients finaux du revendeur. Les articles qui sont présentés comme non applicables (NVA) sont des articles que Unify utilise dans les contrats d'abonnement avec les clients Unify, mais que Unify n'impose pas aux contrats d'abonnement entre les revendeurs et les clients finaux du revendeur. Il appartient aux revendeurs d'inclure leurs conditions respectives dans leurs accords avec les clients finaux. Pour référence, le contenu de ces articles peut être revu dans les Conditions d'utilisation Unify fournies aux clients Unify dans [www.circuit.com](http://www.circuit.com).*

Circuit est conçu par Unify et vous est fourni par votre revendeur homologué de Unify. Les présentes TOS font partie des termes et conditions de votre Contrat avec le revendeur homologué. Il n'existe aucune relation contractuelle entre vous et Unify.

## **1. Bienvenue dans Circuit !**

- 1.1 "Circuit" est le produit de Unify basé sur le Cloud, dédié à la collaboration et la communication en équipe. Circuit aide les gens à communiquer et à collaborer dans leur environnement de travail, en temps réel et à travers de multiples canaux, y compris e-mail, chat, téléphone et partage de documents. Circuit est fourni en tant qu'application SaaS (Software-as-a-Service), constamment améliorée et développée.
- 1.2 Veuillez lire attentivement ce document. Il fait partie de la relation juridique entre votre entreprise ou votre organisation et un revendeur homologué concernant l'utilisation de Circuit ainsi que du logiciel et des services associés. Avant d'utiliser Circuit, votre entreprise ou votre organisation doit accepter les TOS et convenir que toutes les personnes auxquelles votre entreprise ou organisation donne accès à son Segment de Circuit (en anglais Circuit Tenancy) sont liées par les présentes TOS et les Documents qui y sont mentionnés.
- 1.3 Vous et votre entreprise ou votre organisation, êtes collectivement désigné par "vous". Ceci, et d'autres termes utilisés dans le Contrat, sont définis dans l'Annexe **Définitions** jointe au présent document.

## **2. Fourniture de Circuit**

- 2.1 Circuit vous est fourni par votre revendeur homologué à compter de la date d'Entrée en Vigueur. Votre revendeur homologué obtient le service Circuit de Unify - éventuellement par l'intermédiaire des distributeurs. L'objet des fonctionnalités de Circuit est décrit dans le document **Description du Produit et du Service** qui figure dans le portail Circuit sur le site web de votre revendeur homologué. Le **Contrat de niveau de Service (SLA)** inclus dans le présent document décrit les niveaux de Service applicables à Circuit.

- 2.2 Vous reconnaissez que Circuit ne remplace pas votre téléphone principal ou service Internet. Vous ne comptez pas sur Circuit comme seul moyen de télécommunication. Les services d'un fournisseur de télécommunications pour le public ne font pas partie du Contrat.

Vous reconnaissez également que Circuit ne vise pas à soutenir ou effectuer des appels d'urgence, tels que les appels vers les hôpitaux, la police, les services d'incendie ou autres types de services qui connectent un utilisateur à un poste de réponse des services d'urgence. Il est de votre responsabilité de prévoir des services de téléphonie filaire (ligne terrestre) ou sans fil (mobile) qui offrent l'accès à ces services d'urgence. Circuit ne supporte pas les caractéristiques particulières requises par les services d'urgence, par exemple fournir au service d'urgence des informations sur l'emplacement de l'appelant. Veuillez noter que cela vaut également si, techniquement, vous pouvez réellement vous connecter à partir de Circuit à un service d'urgence. Dans ce cas, vous devrez fournir les détails de votre emplacement physique pour permettre aux services d'urgence de vous répondre.

- 2.4 Lorsque vous utilisez Circuit, vous devez en permanence vous conformer à toutes les lois applicables, y compris, mais sans limitation : (a) par rapport aux données personnelles, toutes les lois et règles de confidentialité applicables et (b) aux lois ou règlements relatifs à l'enregistrement des communications, y compris, si nécessaire, en informant tous les participants à une conversation audio ou vidéo ou à une réunion Circuit enregistrée qu'elle est enregistrée, et que des données d'Utilisateur Circuit et des données personnelles peuvent être transférées hors de l'Espace économique européen et des États-Unis. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous avez le droit d'utiliser les Services où vous vous trouvez, ainsi qu'à l'endroit où se trouvent vos invités à la réunion.

### **3 Intentionnellement laissé en blanc**

### **4. Admissibilité dans Circuit**

- 4.1 Circuit est uniquement proposé aux entreprises et aux organisations, à savoir toutes les personnes physiques ou morales ou partenariats disposant d'une personnalité juridique qui agissent dans l'exercice d'une activité commerciale ou une profession. Circuit n'est pas proposé à d'autres personnes, en particulier aux consommateurs. Dans tous les cas, une personne de moins de 18 ans ou qui est considérée comme un mineur dans son état ou dans son pays de résidence, ne peut pas s'inscrire à Circuit ou être enregistrée par vous comme Utilisateur Circuit.
- 4.2 Sans limitation par rapport aux règles légales sur les entreprises par apparence, si votre revendeur homologué croit raisonnablement que vous ou un Utilisateur Circuit spécifique ne répondez pas aux exigences énoncées ci-dessus, le revendeur homologué peut, sans responsabilité et à sa seule discrétion, bloquer ou supprimer ce(s) compte(s) Utilisateur Circuit (s) et leurs données Utilisateur Circuit et/ou une partie, un aspect ou une fonctionnalité quelconque de Circuit. Selon le cas, le revendeur homologué peut choisir de résilier l'intégralité du Contrat pour faute avec effet immédiat.

### **5. Inscription dans Circuit**

- 5.1 Pour vous enregistrer dans Circuit, vous devez suivre un processus d'inscription et fournir des informations à jour, complètes et précises, comme cela est demandé dans le formulaire d'inscription. Si vous agissez pour une entreprise ou une organisation, vous pourrez avoir besoin, en fonction de la juridiction dans laquelle votre entreprise ou organisation opère, de conclure l'Accord de Traitement des Données (ATD) avec votre revendeur homologué.
- 5.2 Intentionnellement laissé en blanc
- 5.3 Intentionnellement laissé en blanc
- 5.4 L'enregistrement dans Circuit, qu'il s'agisse d'une version gratuite ou d'une version d'essai, y compris les enregistrements effectués par le biais de revendeurs homologués, se traduira par une

proposition ferme de votre entreprise ou organisation à votre revendeur homologué pour la conclusion d'un contrat d'abonnement. Vous serez informé si votre proposition est acceptée directement par e-mail ou par l'intermédiaire de votre revendeur homologué. Le revendeur homologué et Unify sont libres d'accepter ou de refuser une telle proposition à leur seule discrétion. Si elle est acceptée, l'accord prend effet, et si elle est rejetée, il n'y a pas d'accord et ni vous, ni le revendeur homologué, ni Unify n'aura une responsabilité quelconque vis-à-vis de l'une des autres parties.

- 5.5 Une fois que votre proposition a été acceptée, vous et tout autre Utilisateur Circuit créé via la console d'administration Circuit recevrez un nom d'utilisateur et mot de passe, par e-mail, qui, lors de l'accès initial, devra être remplacé par un mot de passe connu uniquement par l'Utilisateur Circuit. Vous devez vous assurer que votre/vos mot(s) de passe n'est pas/ne sont pas connu(s) de tiers non autorisés. Dans le cas où vous suspectez raisonnablement que votre/vos mot(s) de passe ont été dévoilés, vous devez en aviser le revendeur homologué sans délai. Vous êtes responsable de tous les dommages dus à votre manquement à maintenir la confidentialité des mots de passe.
- 5.6 Le premier Utilisateur Circuit qui est créé pour votre entreprise ou organisation au cours du processus d'inscription tiendra le rôle de l'Administrateur de Segment de Circuit. Ce premier Utilisateur Circuit tiendra également le rôle de Contact Client. Le mot de passe de ce compte doit être protégé avec un soin tout particulier.
- 5.7 Intentionnellement laissé en blanc

## **6. Réactions à propos de Circuit**

Unify et votre revendeur homologué sont très intéressés par vos commentaires, critiques et suggestions de changements en ce qui concerne la conception, la fonctionnalité et les performances de Circuit.

Dans la mesure où vous fournissez à Unify ou à votre revendeur homologué de telles informations et des données sur les tests que vous avez fait, les résultats des tests et d'autres informations comme les captures d'écran, les enregistrements, les concepts, etc. (collectivement, "Feedback"), vous acceptez que Unify ou votre revendeur homologué soit propriétaire de tous les commentaires que vous soumettez à Unify. Vous cédez et accordez à Unify ou votre revendeur homologué tous les droits, titres et intérêts du feedback et tous les droits de propriété intellectuelle s'y rapportant, y compris le droit d'utiliser, de partager et de commercialiser le feedback de quelque manière et à quelque fin que ce soit. Si Unify le demande, vous ou la/les personne(s) compétente(s) au sein de votre organisation signera les documents demandés si nécessaire par Unify afin de confirmer la propriété sans restriction de ce Feedback par Unify.

Vous ne donnerez aucun Feedback soumis à une licence qui exige que Unify ou votre revendeur homologué accorde des droits (par ex. freeware et Open Source License) ou effectue des paiements à des tiers parce que le Feedback a été intégré dans Circuit ou dans la Documentation ou tout autre produit, logiciel ou service de Unify ou autres éléments. Ces droits survivent au présent Contrat.

Pour éviter tout doute, à l'exception du Feedback que vous fournissez à Unify, Unify ne revendique pas la propriété du Contenu Utilisateur que vous soumettez à Circuit (voir aussi ci-dessous). Vous devez contrôler attentivement votre Feedback et le nettoyer de tout Contenu Utilisateur que vous ne voulez pas que Unify ou votre revendeur homologué possède.

## **7. Droit d'utiliser les données Utilisateur Circuit - Gestion des données Utilisateur Circuit**

- 7.1 En souscrivant à Circuit et en soumettant à Circuit des données Utilisateur Circuit, vous acceptez, pour la durée du Contrat, que ces données Utilisateur Circuit soient utilisées, modifiées, traitées, reproduites et distribuées par le service Circuit, uniquement dans le but de fournir Circuit, à vous et aux Utilisateurs Circuit que vous nommez. Cela comprend l'exécution publique ou l'affichage public des données Utilisateur Circuit, lorsque de telles fonctionnalités sont fournies dans le cadre de Circuit ou par son intermédiaire, et si cela est effectué par vous. Les obligations de Unify

concernant la confidentialité des données Utilisateur Circuit ou nos obligations en matière de protection des données ne sont pas limitées par cela.

- 7.2 Vous et votre organisation devez disposer de tous les droits, licences et autorisations requises de tiers pour l'utilisation des données Utilisateur Circuit et pour la reproduction, la publication et l'affichage des Données Utilisateur Circuit, à l'intérieur et à l'extérieur de Circuit.

Vous reconnaissez que le Service Circuit peut traiter toutes les données Utilisateur Circuit soumises par vous ou un de vos Utilisateurs Circuit à Circuit qui vous appartiennent. Le Service Circuit joue le rôle de conduit passif pour vos Données Utilisateur Circuit. Ni Unify ni votre revendeur homologué ne revendique un droit de propriété sur vos Données Utilisateur Circuit et n'examine, partage, distribue ou référence vos Données Utilisateur Circuit, sauf dans les cas prévus dans les présentes dispositions ou dans les **Règles de bon usage (AUP)** pour Circuit, ou encore si cela est requis par les lois applicables. Les AUP figurent dans le portail Circuit sur le site web de votre revendeur homologué.

- 7.3 Si vous vous opposez aux Données Utilisateur Circuit d'un tiers, votre revendeur homologué tentera de résoudre la question par la procédure décrite dans les **Règles de bon usage (AUP)**. Dans le cas où votre revendeur homologué trouve que ces Données Utilisateur Circuit du tiers sont admissibles selon les règles AUP, votre seul recours est de cesser d'utiliser Circuit. Toutefois, cela ne constitue pas un droit de résilier prématurément le Contrat avec votre revendeur homologué.

- 7.4 Si vous croyez que votre revendeur homologué, Unify ou leurs sociétés affiliées ou un tiers Utilisateur Circuit (y compris les utilisateurs invités) ont violé un droit d'auteur, veuillez aviser d'abord votre revendeur homologué de l'infraction potentielle du droit d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle avant d'intenter une action légale. La procédure violation-résolution décrite dans les **Règles de bon usage (AUP)** s'appliquera en conséquence.

- 7.5 Vous comprenez que la publication des Données Utilisateur Circuit sur Circuit ne remplace pas l'enregistrement dans un service de droit d'auteur ou toute autre organisation des droits de propriété intellectuelle telle que, par exemple, et le cas échéant, le Bureau américain des droits d'auteur (U.S. Copyright Office).

## 8. Responsabilité relative aux Données Utilisateur Circuit

- 8.1 Vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui se produisent dans vos comptes Circuit et avec vos Données Utilisateur Circuit. En vous abonnant à Circuit, vous reconnaissez et vous admettez que toutes les Données Utilisateur Circuit sont de votre seule responsabilité et vous vous assurez que tous vos Utilisateurs Circuit, y compris les Utilisateurs Invités, le reconnaissent et l'admettent aussi.

Les Données Utilisateur Circuit peuvent être accessibles par l'Administrateur de Segment de Circuit. Si un Utilisateur Circuit est supprimé, les données de cet Utilisateur Circuit peuvent encore être consultées par d'autres Utilisateurs Circuit qui ont partagé une conversation avec cet Utilisateur Circuit.

Pour des raisons techniques, à l'intérieur du Forum d'assistance Circuit, les comptes des Utilisateurs Circuit qui ont posté un contenu dans le Forum d'assistance Circuit sont désactivés, pas supprimés. Voir les **Règles du Forum d'assistance (SFR)** pour plus de détails. Les règles SFR figurent dans le portail Circuit sur le site Web de votre revendeur homologué.

- 8.2 Vous vous engagez à indemniser, défendre et garantir votre revendeur homologué et Unify contre toute réclamation par des tiers, responsabilité, dommages et / ou frais (y compris, mais sans limitation, les honoraires d'avocat) découlant de votre violation des Articles 7 à 9.

## 9. Confidentialité des données

- 9.1 En utilisant Circuit, vous et chacun de vos Utilisateurs Circuit, allez charger, créer ou recevoir des Données Utilisateur Circuit contenant des informations personnelles identifiables protégées en

vertu des lois applicables ("Données personnelles"). Unify, comme producteur de Circuit, prend très au sérieux la sûreté et la sécurité de ces données personnelles.

- 9.2 Unify fournit Circuit par le biais d'employés qui sont tenus au secret des données selon la définition de la loi applicable.
- 9.3 En ce qui concerne les données personnelles stockées ou traitées par Circuit, votre revendeur homologué observe vos directives et doit prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires avec Unify afin de protéger les données personnelles d'une divulgation ou d'une utilisation abusive. Cela est également applicable aux données personnelles que Unify conserve après la résiliation ou l'expiration du présent Contrat. La responsabilité de votre revendeur homologué en cas de violation de la protection des données est exclue si votre revendeur homologué a agi conformément à une directive donnée par vous.
- 9.4 Unify traitera les données personnelles obtenues auprès de vous uniquement afin d'assurer la fourniture de Circuit et doit supprimer ces données personnelles dans les systèmes de Unify si elles ne sont plus nécessaires à cette fin, sous réserve des obligations de conservation des données requises par les lois applicables.
- 9.5 Unify peut utiliser des sous-traitants pour produire Circuit. Dans la mesure où Unify utilise des sous-traitants, Unify leur impose une obligation similaire à celle figurant à l'article 11 ci-dessous, en particulier l'article 11.2 conformément aux dispositions sur la protection des données du présent Contrat et des lois applicables. Lorsque cela est requis par la loi, ils sont liés par des clauses contractuelles non moins contraignantes que l'**Accord de Traitement des Données (ATD)** avec votre revendeur homologué et suivront des règles conformes ou plus contraignantes que celles prévues dans la **Déclaration de confidentialité des données (DPS)** publiée dans le portail Circuit sur le site Web de votre revendeur homologué.
- 9.6 Unify et votre revendeur homologué ne contrôlent pas, et ne sont pas responsables de la confidentialité des Données Utilisateur Circuit que vous avez partagées avec d'autres ; il faut donc toujours faire preuve de prudence lorsque vous fournissez des Données Utilisateur Circuit qui peuvent contenir des données personnelles ou d'autres informations sensibles. Vous vous engagez à respecter toutes les conditions légales préalables à votre utilisation prévue de Circuit et des Données Utilisateur Circuit dont vous êtes responsable, en obtenant par exemple le consentement des employés, afin qu'ainsi, vous soyez prémunis de toute violation des lois applicables. Vous êtes notamment chargé d'observer les droits de codétermination de vos instances représentatives du personnel, si cela s'applique. Vous et votre organisation devez indemniser Unify contre toutes réclamations et dommages résultant de votre manquement à ces obligations.
- 9.7 Plus de détails sur les mesures de Unify concernant la protection des données figurent dans la **Déclaration de confidentialité des données (DPS)** qui doit être présentée à chaque Utilisateur Circuit lors de la première connexion et peut être consultée dans Circuit à tout moment.
- 9.8 Lorsque cela est requis par la loi, si vous représentez une organisation qui enregistre plusieurs Utilisateurs Circuit (Client), vous reconnaissez et acceptez que l'**Accord de Traitement des Données (ATD)** détermine en premier lieu votre relation de confidentialité des données avec votre revendeur homologué. Dans ce cadre, votre revendeur homologué agira en tant que Sous-traitant et vous serez le Responsable du traitement. Votre revendeur homologué a conclu un accord ATD - éventuellement par l'intermédiaire de distributeurs - avec Unify. L'ATD est prioritaire sur la DPS.

Vous acceptez également que les termes de l'ATD et que la déclaration DPS s'appliquent à chacun des Utilisateurs Circuit de votre organisation, et vous prendrez les mesures appropriées pour assurer que ces termes soient obligatoires pour eux.

## 10. Sécurité

- 10.1 Unify a mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles commercialement raisonnables visant à sécuriser vos données personnelles et vos Données Utilisateur Circuit contre la perte accidentelle et contre l'accès non autorisé, l'utilisation, la modification ou la divulgation.

- 10.2 Ni votre revendeur homologué ni Unify ne peut garantir que des tiers non autorisés ne seront jamais capables de vaincre ces moyens ou d'utiliser vos données personnelles et vos Données Utilisateur Circuit à des fins inappropriées. Vous reconnaissez que vous fournissez vos données personnelles à vos propres risques et que la responsabilité de votre revendeur homologué et de Unify eu égard aux données personnelles être limitée selon les termes de ce Contrat.
- 10.3 Vous êtes entièrement responsable du maintien de la confidentialité de tous vos mots de passe et comptes Circuit, en particulier en ce qui concerne l'Administrateur de Segment de Circuit. Aucun de vos Utilisateurs Circuit ne peut utiliser le compte Circuit d'un autre Utilisateur Circuit à quelque moment que ce soit, sans l'autorisation de l'Utilisateur Circuit concerné.
- 10.4 Vous devez connaître l'identité de tout Utilisateur Circuit que vous inscrivez ou invitez, y compris des Utilisateurs Invités. Vous ne pouvez pas permettre l'utilisation de Circuit à des parties qui vous sont inconnues ou qui ne se sont pas identifiées. Ne pas le faire peut conduire à bloquer l'accès à des comptes Circuit individuels ou, dans les cas graves, à l'ensemble de votre accès à Circuit.
- 10.5 Vous acceptez d'aviser immédiatement votre revendeur homologué de toute utilisation non autorisée de vos comptes Circuit ou de toute autre violation de la sécurité. Ni votre revendeur homologué ni Unify ne sera responsable des pertes que vous pourriez subir si quelqu'un d'autre utilise vos mots de passe ou comptes Circuit, avec ou sans votre connaissance. Vous reconnaissez et acceptez que, dans un tel cas, vous pourriez, à votre tour être tenu responsable des pertes subies par Unify, votre revendeur homologué ou une autre partie en raison de l'utilisation par une autre personne de vos comptes Circuit ou mots de passe.

## **11. La disponibilité locale peut être limitée**

Circuit peut ne pas être disponible, ou accessible à partir de tous les pays ou pour une utilisation dans un endroit particulier. Vous êtes responsable du suivi des lois applicables dans votre juridiction, Etat ou pays et vous ne devez pas utiliser Circuit si cette utilisation entraînerait une violation de la loi applicable. Unify se réserve le droit de modifier ou de désactiver des fonctions et des fonctionnalités de Circuit et / ou des services associés, si cela est nécessaire pour se conformer aux lois applicables locales. Dans certains cas, certains de vos Utilisateurs Circuit peuvent avoir besoin d'utiliser une instance distincte de Circuit. Unify a le droit de bloquer l'accès à Circuit à partir de certains pays ou juridictions. Une telle limitation ou modification ou désactivation ne vous autorise pas à résilier prématurément le Contrat.

Veuillez contactez votre revendeur homologué pour obtenir la liste la plus récente des pays dans lesquels Circuit est disponible, et en apprendre davantage sur les variations fonctionnelles applicables dans certains pays ou juridictions.

## **12. Licence, droit d'auteur et propriété de Circuit**

- 12.1 Sous réserve des termes du Contrat, votre revendeur homologué vous accorde, à compter de la confirmation de l'acceptation de votre demande d'abonnement, puis pour chaque version de Circuit qui est mise à votre disposition en vertu du Contrat, le droit, valable dans le monde entier, révocable (conformément à une résiliation du Contrat), non-exclusif et non transférable, dans le cadre de nos droits de propriété intellectuelle, d'accéder à et d'utiliser Circuit sur tout appareil techniquement compatible qui est contrôlé par votre organisation, dans le cadre décrit dans le présent Contrat et la Documentation.
- 12.2 A l'exception de ce droit d'accès et d'utilisation de Circuit, tous les titres et droits de propriété intellectuelle de Circuit, y compris, mais sans limitation, toutes ses modifications, basées ou non sur un Feedback, demeurent la propriété exclusive de Unify et ne doivent pas être utilisés d'une autre manière que celle décrite dans le présent Contrat ou la Documentation. Vous reconnaissez que Circuit et tous les droits de propriété intellectuelle s'y rapportant sont et seront à tout moment la propriété de Unify, même si les suggestions faites par vous, par exemple dans le cadre d'un Feedback, sont incorporées dans les versions ultérieures de Circuit.

- 12.3 Vous ne disposez d'aucun droit de divulguer, céder dans le cadre d'une sous-licence ou transférer l'accès à Circuit ou à tout autre logiciel qui peut être mis à votre disposition pour téléchargement dans le cadre de votre abonnement à Circuit, la documentation correspondante, ou toute autre information propriétaire de Unify. Vous ne pouvez pas sous-louer ou sous-leaser Circuit à une tierce partie, y compris l'une de vos filiales, sauf accord explicite par écrit avec votre revendeur homologué. Vous ne pouvez pas procéder à une rétro-ingénierie, une reproduction, une décompilation ou un désassemblage de Circuit, sauf dans les conditions expressément autorisées par la loi applicable. Vous acceptez de ne pas revendiquer ou faire valoir le titre de propriété de Circuit.

### 13 Intentionnellement laissé en blanc

### 14. Logiciel téléchargeable

- 14.1 Pour utiliser certaines fonctionnalités de Circuit, ou utiliser Circuit sur certains appareils, il vous sera peut-être nécessaire de télécharger et installer un logiciel, par exemple une application pour smartphone ou tablette, ou un plug-in. Ce type de logiciel fait l'objet d'une licence qui vous est accordée selon les termes du Contrat ; de plus, les conditions de notre **Contrat de Licence d'Utilisateur Final (CLUF)** s'appliquent ; elle figure dans le portail Circuit sur le site web de votre revendeur homologué. Dans certains cas, le logiciel peut contenir des composants logiciels tiers, par exemple composants commerciaux, Freeware ou Open Source Software, qui peuvent être soumis à un CLUF tiers supplémentaire ou des licences Open Source, selon le cas. Ces conditions de licence distinctes doivent prévaloir sur le CLUF. Une copie du CLUF et les conditions de licence séparées, le cas échéant, peuvent être obtenues auprès de votre revendeur homologué avant la conclusion du Contrat.
- 14.2 Le CLUF et les conditions de licence distinctes sont affichés au cours du processus d'installation ou sont inclus dans la Documentation. Toute installation du logiciel est soumise à votre acceptation de ces conditions de licence. Si vous ne voulez pas les accepter, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel téléchargeable.
- 14.3 Le logiciel ne doit être livré et licencié que sous forme de code objet, à savoir exécutable, sous une forme lisible par une machine. Il n'y a pas droit à la livraison du code source. Dans la mesure où les conditions des licences Open Source prévoient la fourniture du code source, Unify peut choisir de rendre le code source disponible (a) en l'incluant dans la livraison du logiciel ou (b) sur votre demande, envoyer des supports distincts contre remboursement des frais occasionnés, ou (c) via le site web de Unify. L'option (b) est toujours disponible et couvre le logiciel Open Source correspondant, utilisé dans la version actuelle de Circuit et toutes les versions précédentes, remontant à au moins trois (3) ans.
- 14.4 Vous pouvez copier ce logiciel téléchargeable à des fins de sauvegarde ou d'archivage, ou dans le cadre de l'utilisation de Circuit, mais à aucune autre fin. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier la mention du droit d'auteur ou l'avis de propriété. Vous ne pouvez pas procéder à une rétro-ingénierie, une décompilation ou un désassemblage du logiciel, sauf si cela est explicitement autorisé par la loi ou par les licences Open Source applicables. La distribution au sein de votre entreprise ou organisation par d'autres moyens que Circuit (par exemple système interne de distribution de logiciel) est autorisée uniquement dans la mesure où le logiciel téléchargeable est distribué uniquement à vos Utilisateurs Circuit et pour l'utilisation par ces Utilisateurs Circuit.

### 15. Garanties

- 15.1 Circuit est fourni de manière professionnelle, mais votre revendeur homologué ne garantit pas que votre utilisation de Circuit sera toujours ininterrompue ou sans erreur. La qualité et les modalités de la mise à disposition de Circuit sont décrits plus en détail dans le **Contrat de Niveau de Service (SLA)** dans le présent document.

Pour les packages Essai et service GRATUIT (Free), voir l'Article 24.

- 15.2 S'il y a un défaut dans Circuit, votre revendeur homologué travaillera avec Unify pour remédier à ce défaut à ses propres frais, à condition que vous informiez votre revendeur homologué d'un tel défaut au moins sous forme de texte sans retard excessif et en tout cas au plus tard cinq (5) jours ouvrables à compter de votre connaissance du défaut.
- 15.3 Vous assurerez une assistance gratuite raisonnable, en particulier par une mise en œuvre rapide de toute solution de contournement ou par l'envoi de registres. Vous supportez des frais raisonnables en cas de signalisation indue d'un défaut, en particulier s'il apparaît que Circuit n'est pas défectueux ou que Unify n'est pas responsable du défaut, à condition qu'il vous ait été possible d'éviter cette affirmation indue en appliquant une diligence raisonnable lors de l'examen du défaut.
- 15.4 Votre revendeur homologué et Unify décideront, à leur entière discrétion, comment et quand le défaut sera réparé et si une solution de contournement sera fournie ou une version corrective de Circuit sera présentée.
- 15.5 En ce qui concerne les Défauts qui se trouvent dans le domaine de responsabilité de votre revendeur homologué, votre seul recours est de demander un crédit de niveau de service conformément au **Contrat de Niveau de Service (SLA)**, pour les plans d'abonnement admissibles. S'il n'est pas remédié au Défaut et s'il altère sensiblement l'utilisation de Circuit conformément au Contrat, sur une base continue, vous pouvez résilier l'accord sans tenir compte de l'exigence minimale de durée du Contrat. Dans ce cas, les frais payés d'avance (si c'est le cas) vous seront remboursés sur une base proportionnelle, c'est-à-dire à compter de la date d'effet de votre résiliation.
- 15.6 Unify et votre revendeur homologué sont exemptés des obligations énoncées dans le présent Contrat et peuvent avoir droit à une prorogation de délai et une demande de coûts supplémentaires, si et dans la mesure où Unify et le revendeur homologué sont empêchés d'exercer de telles obligations ou sont retardés dans l'exécution de ces obligations, en raison du non-respect de vos obligations en vertu du présent Contrat, ou dans un Cas de force majeure.
- 15.7 Aucune disposition du présent Contrat ne peut être interprétée comme une garantie ou responsabilité sauf disposition contraire expresse dans les présentes dispositions, avec les termes "garant" ou "responsabilité" ou "*garantie*".
- 15.8 Les dispositions du présent Article 15 sont exhaustives par rapport aux réclamations fondées sur des défauts. Par ailleurs, Circuit est fourni en l'état et tel que disponible. SAUF INDICATION EXPLICITE DANS LE PRESENT CONTRAT, UNIFY ET VOTRE REVENDEUR HOMOLOGUE N'APPORTE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE, LEGALE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUT GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-VIOLATION DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE. TOUS LES AUTRES DROITS ET RECOURS SONT EXCLUS. Nonobstant ce qui précède, la responsabilité légale de Unify et de vos revendeurs accrédités, en ce qui concerne la faute intentionnelle, les dommages corporels, les comportements frauduleux, les fausses déclarations ou les dispositions applicables en vertu du droit de la responsabilité des produits n'est pas affectée par les présentes. Ceci vaut également pour toute autre responsabilité qui ne peut pas, par la loi applicable, être exclue contractuellement.

## **16. Indemnisation des droits de propriété intellectuelle**

- 16.1 Votre revendeur homologué vous indemniserà contre toute responsabilité résultant (a) d'un jugement définitif dans une procédure engagée par un tiers contre vous qui détermine que Circuit viole les droits de propriété intellectuelle de ce tiers, ou (b) d'un règlement écrit conclu entre vous et le tiers relatif à une violation du droit de propriété intellectuelle, à condition que Unify ou votre revendeur homologué ait donné son consentement écrit avant le règlement, y compris les frais raisonnables engagés à cet égard.
- 16.2 Votre revendeur homologué, en coopération avec Unify, peut également, à leur entière discrétion et à leurs frais, se procurer de ce tiers les droits de propriété intellectuelle nécessaires pour continuer à vous fournir Circuit, ou modifier ou remplacer la partie correspondante de Circuit avec



des fonctionnalités sensiblement similaires afin d'éviter l'infraction. Si votre revendeur homologué ne fournit pas ces remèdes, chaque partie peut résilier la convention sans avoir à respecter une durée minimale et votre revendeur homologué vous remboursera tous les frais prépayés restants.

- 16.3 Vous ne reconnaitrez aucune violation alléguée. Dans le cas où vous décidez de cesser d'utiliser la partie affectée de Circuit, ou Circuit intégralement, pour réduire au minimum les dommages attendus ou pour d'autres bonnes raisons, vous devez informer le tiers que la cessation de l'utilisation ne signifie pas une reconnaissance de la violation alléguée.
- 16.4 L'obligation pour votre revendeur homologué de vous indemniser est soumise à vos obligations de (a) notifier par écrit votre revendeur homologué, dès qu'il est raisonnablement possible, toute infraction soupçonnée ou présumée, (b) ne rien admettre qui soit ou puisse être préjudiciable à votre revendeur homologué sans le consentement écrit préalable de votre revendeur homologué ; (c) donner à votre revendeur homologué le droit de se défendre contre l'allégation, y compris la possibilité de négocier un règlement préalable ; (d) fournir à votre revendeur homologué une aide raisonnable dans la défense contre la prétendue violation ; et (e) permettre à votre revendeur homologué de fournir les recours prévus à l'Article 16.2.
- 16.5 L'obligation de votre revendeur homologué de vous indemniser est exclue lorsque l'infraction alléguée vous est imputable et en particulier si elle est due à (a) une mauvaise utilisation ou à une utilisation de Circuit d'une manière non autorisée ou contraire aux instructions de votre revendeur homologué ou à des fins non raisonnablement envisagées par votre revendeur homologué ; (b) l'utilisation d'un composant de Circuit en combinaison avec des applications d'équipements matériels, d'environnement système ou de tiers qui ne sont pas spécifiquement approuvées par votre revendeur homologué ; (c) en rapport avec un logiciel téléchargeable et sans limitation à vos droits en vertu des licences Open Source, une modification a été faite sans le consentement préalable écrite de votre revendeur homologué ; (d) l'utilisation de Circuit en dehors du champ d'application des droits d'utilisation qui vous sont accordés en vertu du Contrat ; (e) en rapport avec un logiciel téléchargeable, la non-utilisation de votre part des corrections fournies ou recommandées par votre revendeur homologué, y compris les corrections généralement disponibles et les correctifs de sécurité pour les équipement matériels utilisés, les logiciels tiers ou l'environnement du système ; (f) les revendications relatives à une norme ; ou (g) dans tous les cas où Unify ou votre revendeur homologué a suivi une conception ou une instruction fournie ou donnée par vous.
- 16.6 Vous devez défendre et indemniser votre revendeur homologué contre les pertes, frais, dépenses, demandes ou obligations découlant d'une réclamation par un tiers alléguant une contrefaçon si (a) la réclamation découle d'un événement prévu à l'Article 16.5 ; (b) la capacité de votre revendeur homologué pour se défendre contre la réclamation présumée a été gênée par votre incapacité à vous conformer aux exigences de l'Article 16.4 ; ou (c) la demande résulte de l'utilisation du réseau client.
- 16.7 Les dispositions du présent Article 16 sont exhaustives en ce qui concerne les revendications relatives à une infraction présumée ou réelle des droits de propriété intellectuelle de tiers, à moins qu'Unify n'ait agi de manière intentionnelle ou frauduleuse. Tous les autres droits et recours sont exclus.

## **17. Responsabilité**

- 17.1 Sous réserve des dispositions du présent Article 17, la responsabilité de votre revendeur homologué, que ce soit sous forme d'indemnité ou autrement pour chaque événement ou série d'événements reliée, du fait du Contrat ou en relation avec lui, est limitée à moins de (i) vingt-cinq pour cent (25%) de la valeur du Contrat ou (ii) cent mille euros (EUR 100 000). La responsabilité totale de votre revendeur homologué en vertu du Contrat est limitée à un montant égal à cinquante pour cent (50%) de la valeur du Contrat.
- 17.2 Votre revendeur homologué n'est pas responsable de la perte de profit, des dommages indirects, des dommages consécutifs, y compris la perte d'exploitation, la perte de contrats, l'interruption des affaires, les dépenses engagées et rendues inutiles, la perte ou la corruption de Données

Utilisateur Circuit, ou, sans limitation par rapport à l'Article 16, des revendications formulées par un tiers contre vous.

- 17.3 La responsabilité de votre revendeur homologué pour la perte ou la corruption des données utilisateur Circuit doit être limitée au temps et au coût nécessaires pour restaurer les données à partir des sauvegardes générales régulières de la plate-forme Circuit, réalisées par Unify, dans le cadre des opérations normales de Unify. Il relève par ailleurs de vos obligations de veiller à ce que les Données Utilisateur Circuit importantes ne soient pas stockées sur Circuit seulement, et de réaliser régulièrement des sauvegardes ou des copies de ces Données Utilisateur Circuit. Vous ne pourrez pas utiliser Circuit comme seul moyen de stocker ces données importantes.
- 17.4 Rien dans le Contrat ne peut être interprété comme limitant la responsabilité d'une partie pour fraude ou fausse déclaration frauduleuse, actes ou omissions intentionnels, négligence grave, ainsi que la responsabilité en vertu d'une garantie, ou de lois obligatoirement applicables, par exemple la Loi allemande sur la responsabilité du fait du produit.
- 17.5 Sauf indication contraire dans votre package de service applicable, votre demande de crédits de niveau de service conformément au **Contrat de Niveau de Service (SLA)** dans ce document est prescrite six (6) semaines après l'incident. Les revendications concernant les défauts sont prescrites douze (12) mois après leur survenance respective. Toutes les autres demandes auxquelles vous pourriez avoir droit seront prescrites six (6) mois après la date à laquelle vous avez pris connaissance ou auriez dû avoir connaissance de la demande respective, au plus tard douze (12) mois à compter de leur survenance respective. Les réclamations fondées sur la faute intentionnelle ne sont pas affectées.

## 18. Durée et résiliation

- 18.1 Si vous soumettez votre inscription pour l'abonnement Circuit, le Contrat prend effet à la date où votre inscription est acceptée, comme indiqué par l'e-mail de confirmation qui vous sera envoyé, ou par la confirmation par votre revendeur homologué. Si vous obtenez Circuit "hors ligne", par exemple de l'un des représentants commerciaux de votre revendeur homologué, le Contrat prend effet à la date à laquelle il est signé par vous et le revendeur homologué ou à la date convenue individuellement ("date d'effet" respective).
- 18.2 La durée minimale d'un abonnement payant est de douze (12) mois à compter de la date d'effet. Par la suite, le terme sera automatiquement renouvelé pour des périodes de douze (12) mois consécutifs jusqu'à ce que le Contrat soit résilié avec un préavis de trois (3) mois à la fin de la durée minimale ou de toute période de prolongation. Une durée minimale différente peut s'appliquer, selon des offres spéciales.
- 18.3 Aucune disposition du présent Contrat ne peut être interprétée comme limitant votre droit ou celui du revendeur homologué de résiliation pour une cause justifiée en conformité avec les lois applicables.
- 18.4 Intentionnellement laissé en blanc
- 18.5 Sans responsabilité pour vous, tout Utilisateur Circuit qui ne respecte pas les termes du présent Contrat, les **Règles de bon usage (AUP)** ou les **Règles du forum assistance (SFR)** pour Circuit, qui figurent dans le portail Circuit sur le site web de votre revendeur homologué, peut être suspendu si la procédure de règlement des litiges n'a pas abouti. Votre location Circuit peut également être suspendue dans son intégralité ou en partie, sans préavis (a) s'il est raisonnablement constaté que vous avez agi en violation grave du présent Contrat ou (b) si Unify ou le revendeur homologué sont contraints de le faire par un tribunal ou une autorité dans un pays quelconque.
- Lors d'une telle suspension, l'accès à tous vos Utilisateurs Circuit et Données Utilisateur Circuit peut être désactivé ou interdit, sans remboursement ni indemnité.
- 18.6 A réception de l'avis de résiliation, il vous est fourni une fonction à l'aide de laquelle vous pouvez télécharger vos Données Utilisateur Circuit avant l'expiration du Contrat, sauf interdiction par les

lois applicables. En général, la fonction de téléchargement est mise à disposition pour un maximum de trente (30) jours à compter de l'expiration du Contrat. À l'expiration de cette période, l'ensemble de vos comptes Utilisateurs Circuit est complètement supprimé avec l'ensemble des Données Utilisateur Circuit que ces Utilisateurs Circuit peuvent (encore) avoir stocké dans Circuit.

Lorsque la résiliation devient effective, vous effacez ou détruisez toutes les copies du logiciel téléchargeable, y compris les applications ou plug-ins que vous avez obtenus dans le cadre de votre abonnement à Circuit. À l'exception de la fonction de téléchargement, vous cesserez aussi d'utiliser toute partie de Circuit, même si elle vous est encore accessible ou disponible.

Dans le cas d'une résiliation du Contrat par Unify pour une cause qui vous est imputable, Unify peut rendre l'accès à l'outil de téléchargement dépendant du paiement de tous les frais impayés, et du prépaiement des frais pour la période concernée au cours de laquelle la fonction de téléchargement doit être fournie.

- 18.7 Nonobstant la durée minimale d'engagement, le Contrat peut être résilié par le revendeur homologué à tout moment, avec effet à la fin d'un mois civil, en donnant au moins un (1) an de préavis, si Unify déclare que Circuit est en fin de vie.

## **19. Modifications de Circuit et du Contrat**

- 19.1 Unify peut, à tout moment et à sa seule discrétion, développer et élargir Circuit et peut remplacer, mettre à jour ou étendre certaines fonctionnalités de Circuit par des fonctions équivalentes. Nous pouvons sélectionner et / ou modifier, à notre seule discrétion, l'équipement, le matériel, les logiciels, y compris les services publics et les outils, les équipements de télécommunications et terminaux, les systèmes informatiques et d'autres éléments, y compris la documentation associée (par exemple instructions, guides d'application et spécifications) et la configuration utilisée pour vous fournir Circuit, à condition que cela ne gêne pas matériellement la fourniture de Circuit pour vous. Lorsque cela est possible, votre revendeur homologué annoncera à l'avance, de manière adéquate, les changements possibles dans Circuit qui affectent les exigences du système.

- 19.2 À tout moment, les termes du présent Contrat et les autres clauses et conditions associées peuvent être modifiés, une fonctionnalité être ajoutée ou supprimée ou d'autres changements mis en place avec la nécessité de modifications à effectuer de votre côté, par exemple le changement de vos paramètres de navigateur, de micro ou l'exportation de données. Dans ce cas, votre revendeur homologué vous en informera dans un délai de trente (30) jours par envoi d'un e-mail au Contact Client, et également sous d'autres formes appropriées, à notre discrétion. Si vous ne faites rien et continuez à utiliser Circuit après que le changement a pris effet, vous êtes réputé avoir accepté les conditions modifiées.

Si vous ne voulez pas accepter les conditions modifiées, vous pouvez résilier votre abonnement à Circuit avec effet à compter de la date effective de la modification des termes du Contrat. Dans ce cas, vous devez le notifier à votre revendeur homologué.

Si un changement doit être mis en œuvre en raison d'une exigence légale, sans qu'il soit raisonnablement possible de l'éviter ou de le contourner, tout en restant conforme à la loi, votre revendeur homologué continuera à vous informer des changements, mais vous ne disposerez pas d'un droit de résiliation.

- 19.3 Intentionnellement laissé en blanc

## **20 Intentionnellement laissé en blanc**

## **21. Sous-traitants**

Vous comprenez que Unify peut, à sa seule discrétion, utiliser des sous-traitants et des fournisseurs tiers pour l'exécution des obligations découlant du Contrat. Les obligations en vertu de l'Article 10 ne sont pas limitées pour cela.

## 22. Règles sur le contrôle des exportations

- 22.1 Toutes les obligations de Unify ou de votre revendeur homologué en vertu du Contrat sont soumises à la condition que la réalisation ne soit pas limitée par des obstacles découlant des lois en vigueur sur le contrôle des exportations. Vous, Client, déclarez que vous n'êtes pas citoyen d'un pays sous embargo ou utilisateur final interdit en vertu des Lois de contrôle des exportations.
- 22.2 Si vous transférez à un tiers des biens (dans la présente section, le terme "biens" désigne un matériel et / ou logiciel et / ou une technologie, ainsi que la documentation qui est mise à votre disposition sous une forme correspondante, quel que soit le mode de prestation et incluant explicitement tout logiciel mis à disposition sous forme SaaS, y compris Circuit) fournis par votre revendeur homologué, des travaux ou services (y compris tous les types de support technique) par le biais d'un revendeur homologué, ou si vous ré-exportez de tels biens, travaux ou services, vous devez respecter les lois en vigueur sur le contrôle des exportations.
- 22.3 Avant tout transfert ou exportation / réexportation de biens, travaux ou services, vous devez notamment, en prenant des mesures contractuelles, techniques et organisationnelles appropriées et vérifiées, contrôler et vous assurer que
- il n'y aura pas de violation d'un embargo imposé par la République fédérale d'Allemagne et / ou l'Union européenne et / ou les États-Unis d'Amérique et / ou les Nations Unies du fait du transfert ou de l'exportation, de la négociation d'accords concernant les biens, travaux ou services ou du fait de la fourniture d'autres ressources économiques en connexion avec ces biens, travaux ou services, en tenant compte également des limites des entreprises nationales et des interdictions de contourner ces embargos ;
  - ces biens, travaux et services ne sont pas destinés à être utilisés dans le cadre de l'armement, de la technologie nucléaire ou des armes, si et dans la mesure où une telle utilisation est soumise à une interdiction ou une autorisation, sauf si vous avez obtenu l'autorisation requise ;
  - vous respectez à tout moment les règles des "Listes des institutions sanctionnées" (« Sanctioned Party Lists ») ou des "Listes de personnes interdites" (« Denied Persons Lists ») ou de listes similaires de la République fédérale d'Allemagne, l'Union européenne et les États-Unis d'Amérique concernant le commerce avec les entités, personnes et organisations qui y figurent.
- 22.4 Si cela est nécessaire pour permettre à une autorité de contrôle des exportations ou à une autorité douanière compétente, ou à Unify d'effectuer des contrôles des exportations ou des vérifications douanières, vous devrez, à la demande de Unify ou de l'autorité, fournir sans délai à Unify et à l'autorité toutes les informations pertinentes relatives à l'utilisateur final ou au client final particulier (par ex. les Utilisateurs Circuit), la destination particulière et l'utilisation prévue des biens, travaux et services fournis par Unify, ainsi que les restrictions de contrôle des exportations requises par les lois en vigueur sur le contrôle des exportations.
- 22.5 Vous vous engagez à indemniser et à garantir Unify contre toutes réclamations, poursuites, actions, amendes, pertes, coûts et dommages découlant de ou liés à une non-conformité du client avec le présent Article 22 et à une violation quelconque des lois sur le contrôle des exportations, et vous compenserez Unify pour toutes les pertes et dépenses en résultant.

## 23. Dispositions particulières pour abonnement GRATUIT et D'ESSAI

- 23.1 Les dispositions de la présente section s'appliquent uniquement aux packages de services de l'abonnement GRATUIT (Free) et de l'abonnement d'ESSAI (Trial), et prévalent sur tout autre terme du Contrat en ce qui concerne uniquement le package de services GRATUIT (Free) ou les abonnements d'ESSAI. Veuillez lire attentivement ces dispositions, car ces abonnements sont soumis à certaines restrictions, non applicables à un abonnement payant.
- 23.2 Dans le cadre d'un abonnement de package de services GRATUIT pour Circuit, Circuit vous est fourni sans frais. Le package de services GRATUIT est soumis à certaines limitations techniques et fonctionnelles, comme indiqué dans la **Description du Produit et Service (DPS)** qui figure dans le portail Circuit sur le site web de votre revendeur homologué. Vous n'êtes pas obligé d'acheter un

abonnement payant, et nous ne sommes pas dans l'obligation de vous proposer un abonnement payant.

- 23.3 Vous pouvez passer d'un abonnement pour un package de services GRATUIT à un abonnement payant à tout moment.
- 23.4 Votre revendeur homologué ne vous facturera pas le package de services GRATUIT ou d'ESSAI et de votre côté vous ne facturerez pas Unify ou votre revendeur homologué pour tout ce que vous faites avec Circuit ou vous soumettez à Circuit, y compris le Feedback. Vous supporterez tous les frais d'utilisation de votre abonnement au package de services GRATUIT ou d'ESSAI. Vous assumez le risque et le coût de toute perte de données, perte de revenus, le temps et l'effort causé par votre utilisation d'un abonnement au package de services GRATUIT.
- 23.5 Il n'y a aucune limite de temps spécifique pour l'abonnement au package de services GRATUIT, mais il n'est pas garanti que les abonnements au package de services GRATUIT seront toujours disponibles. Unify ou votre revendeur homologué peut cesser d'autoriser ou mettre fin aux abonnements de package de services GRATUIT ou modifier ce type de package de services à tout moment, avec un préavis d'au moins quatre (4) semaines. Vous ne devriez pas utiliser un abonnement de package de services GRATUIT ou ESSAI (voir aussi indications dans l'Article 23.8 ci-dessous) avec des données que vous ne pouvez pas vous permettre de perdre ou avec des données pour lesquelles vous ne disposez pas d'une sauvegarde séparée, physiquement stockée en dehors de Circuit, à moins que vous n'ayez l'intention d'acheter un abonnement plus tard. Gardez cela à l'esprit lorsque vous saisissez, créez ou recevez des données dans le cadre du package de services GRATUIT ou de l'abonnement d'ESSAI.
- 23.6 Circuit est fourni "tel quel" dans le cadre de l'abonnement GRATUIT ou d'ESSAI, c'est-à-dire que des efforts raisonnables sont effectués pour vous fournir Circuit, mais les engagements de niveau de service tels qu'ils sont définis dans le **Contrat de Niveau de Service (SLA)** dans le présent document ne s'appliquent pas. Vous comprenez que Circuit peut ne pas être disponible tout le temps et que les crédits SLA ne vous seront pas applicables dans le cadre de ces abonnements. Vous acceptez que la disponibilité de Circuit puisse être moindre par rapport à l'engagement de disponibilité du produit le plus faible pour les abonnés payants.
- Vous comprenez et acceptez que vous assumez tous les risques d'utilisation, de qualité et de performance durant la période d'essai. Votre revendeur homologué et Unify déclinent toute garantie, expresse ou implicite, à l'égard de Circuit et de la documentation afférente, y compris les garanties spécifiquement implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. Votre revendeur homologué et Unify déclinent toute responsabilité en cas de problèmes lors de votre utilisation d'essai de Circuit ou causés par elle, qu'ils soient directs, indirects, particuliers ou consécutifs, y compris la perte de profits.
- 23.7 La responsabilité de Unify en cas de dommages portant atteinte à la vie, de dommages corporels ou de dommages sanitaires, en cas d'intention dolosive ou en cas de de responsabilité légale obligatoire, par exemple selon la Loi allemande sur la responsabilité du fait du produit, s'applique en vertu des lois en vigueur. Toutes les autres demandes de dommages-intérêts fondées sur quelque motif juridique que ce soit, en particulier la perte de profit, de données et / ou d'informations, les dommages indirects causés par un défaut, y compris la violation de droits dans le cadre du Contrat ou de délits, sont exclues.
- Rien dans le présent Article ne limite la responsabilité légale obligatoire de Unify dans le cas d'une intention dolosive, de dommages corporels, de comportements frauduleux, de fausse déclaration ou en vertu du droit relatif à la responsabilité du fait du produit applicable. Cela vaut également pour toutes les autres responsabilités qui ne peuvent pas être exclues en vertu des lois en vigueur.
- 23.8 Un abonnement d'ESSAI peut être organisé individuellement avec votre revendeur homologué. En plus des dispositions applicables aux abonnements gratuits ci-dessus, ce qui suit s'applique à tout abonnement GRATUIT qui a été migré en abonnement d'ESSAI :

- Vous devez avoir un abonnement GRATUIT qui sera alors, pour la durée de l'essai, mise à jour afin de bénéficier des fonctionnalités avancées qui sont généralement disponibles dans les packages de services payants.
- Le revendeur homologué ne vous facture pas l'essai, mais vous comprenez que les niveaux de service et les crédits SLA stipulés dans le **Contrat de Niveau de Service (SLA)** ne s'appliquent pas.
- Lorsque votre période d'essai touche à sa fin, votre revendeur homologué peut vous contacter pour vous demander si vous souhaitez acheter un abonnement.
- Dans le cas où vous décidez de passer à un package de services payant, tous vos Utilisateurs Circuit existants et leurs Données Utilisateur Circuit seront migrées et disponibles dans le cadre du nouveau plan d'abonnement.
- Dans le cas où vous ne voulez pas acheter un abonnement à l'expiration de la période d'ESSAI, votre abonnement sera résilié. Vous ne serez pas en mesure de poursuivre l'abonnement avec le pack de services GRATUIT.
- Votre revendeur homologué ou Unify peuvent décider de cesser d'offrir de nouveaux ESSAIS à tout moment.

## 24. Dispositions générales

### 24.1 Droits de propriété

En ce qui concerne les marques de commerce, modèles de dessins industriels, noms ou noms de domaine de Unify et des fournisseurs de Unify ("marques" dans le présent Article), ceux-ci conservent la propriété de tous les droits de propriété intellectuelle pour toutes les marques associées ou utilisées dans ou exposés avec Circuit. Vous ne pouvez pas développer ou utiliser des techniques de développement pour intégrer des marques de Unify ou de fournisseurs de Unify, ou autre information exclusive (y compris les images, textes, mises en page ou formes) de Unify ou de fournisseurs de Unify, sans le consentement exprès et écrit de Unify. Vous ne pouvez pas utiliser des balises méta ou tout autre "texte caché" utilisant les marques de Unify ou des fournisseurs de Unify, sans le consentement écrit du propriétaire de la marque concernée.

24.2 Intentionnellement laissé en blanc

24.3 Intentionnellement laissé en blanc

24.4 Intentionnellement laissé en blanc

24.5 Intentionnellement laissé en blanc

24.6 Intentionnellement laissé en blanc.

24.7 Intentionnellement laissé en blanc

24.8 Intentionnellement laissé en blanc

24.9 Titres et en-têtes

Les titres et en-têtes des différents Articles et paragraphes du Contrat sont destinés uniquement à des fins pratiques ou de référence et ne sont pas destinés à d'autres fins que ce soit ou pour expliquer, modifier ou élaborer une construction à propos des dispositions du Contrat.

24.10 Intentionnellement laissé en blanc

24.11 Intentionnellement laissé en blanc

# Contrat de Niveau de Service (SLA)

Unify fournit le service Circuit et prend en charge les Utilisateurs Circuit avec un niveau de service décrit dans la présente annexe et accorde des crédits dans le cas où Unify ne peut pas répondre à ces niveaux de service sous certaines conditions. Votre revendeur homologué est en droit de vous proposer le présent contrat SLA, y compris les crédits SLA, dans le cadre de votre Contrat avec le revendeur homologué. Les demandes de crédits SLA doivent être présentées à votre revendeur homologué et le revendeur homologué procède à ces crédits. Il n'existe aucune relation contractuelle entre vous et Unify.

## 1. Définitions

En plus des termes définis ailleurs dans le présent document, les définitions suivantes s'appliquent :

- **"Disponibilité"** correspond au temps pendant lequel Circuit est disponible pour accès et utilisation, sous réserve des exclusions décrites dans le présent **Contrat de Niveau de Service (SLA)**, en particulier à l'Article 2.
- **"Exceptions à la disponibilité"** correspond à des circonstances qui sont hors du contrôle de Unify et lors desquelles Circuit ne peut pas être fourni conformément aux engagements du contrat SLA de Unify, comme indiqué ci-dessous à l'Article 2.1c).
- **"Mois contractuel"** correspond à un cycle de facturation mensuelle complète pendant la durée de l'abonnement,
- **"Période d'indisponibilité"** correspond au total des minutes dans un mois contractuel au cours desquelles la totalité du service de base Circuit est indisponible. L'indisponibilité de fonctionnalités de services individuels n'est pas comptée comme une période d'indisponibilité, à moins que l'indisponibilité rende le service de base Circuit indisponible ou inaccessible.
- **"Résolution"** correspond aux mesures prises pour résoudre un incident. Une résolution peut également être une solution de contournement.
- **"Temps de Réponse"** correspond au temps entre la réception par Unify d'une demande de service et le moment de la première réponse de l'UHD à cette demande de service, sous réserve des Heures de Service applicables
- **"Période d'indisponibilité vérifiée"** correspond à la période d'arrêt revendiquée par le client et vérifiée par Unify, comme indiqué dans le présent **Contrat de Niveau de Service (SLA)**.

## 2. Disponibilité de Circuit

### 2.1 Généralités

Unify met en œuvre tous les efforts commercialement raisonnables afin de fournir Circuit avec une disponibilité de 99,9 %, sauf pour les périodes d'indisponibilité dans le cadre des exclusions suivantes :

#### a) Maintenance planifiée

Il s'agit d'une période d'indisponibilité prévue à l'avance pour installer des corrections de bugs, des mises à jour, et effectuer d'autres opérations de maintenance. La maintenance planifiée est en général effectuée en dehors des périodes de pointe d'utilisation de Circuit. Les clients seront informés de la maintenance planifiée par écrit, au moins deux (2) jours à l'avance.

#### b) Maintenance d'urgence

En cas d'urgence, la période d'indisponibilité peut être prévue immédiatement si elle est nécessaire pour prévenir ou éviter des dommages, ou pour installer des corrections de bugs qui ne peuvent pas être repoussées jusqu'à la période de maintenance programmée suivante, par exemple un correctif de sécurité pour une vulnérabilité qui est considérée comme "élevée". Unify est obligé d'aviser le client, mais la période de préavis peut être plus courte que pour la maintenance planifiée.

#### c) Exceptions de disponibilité

Il s'agit de périodes d'indisponibilité provoquées par :

- Des Cas de force majeure ;
- Des problèmes, incidents et défauts causés par vous, comme indiqué ci-après
  - En dépit d'un avis de Unify ou de votre revendeur homologué, vous continuez à utiliser Circuit de manière dangereuse ou illicite, notamment si cette utilisation viole les **Règles de bon usage (AUP)** qui figurent dans le portail Circuit sur le site web de votre revendeur homologué,
  - Toute action ou inaction non autorisée de vos employés, agents, entrepreneurs ou fournisseurs par rapport à Circuit, ou si quelqu'un parvient à accéder au réseau de Unify en utilisant vos mots de passe ou votre équipement sans votre permission ;
  - Le défaut de vous conformer à toutes les configurations, plates-formes, logiciel ou matériel requis ;
  - Non-respect de votre part des règles de bon usage, y compris les utilisations de Circuit qui violent les **Règles de bon usage (AUP)**.
- Problèmes, incidents et défauts causés par un logiciel tiers (y compris les services ou logiciels de tiers tels que les navigateurs que vous utilisez) ou par le matériel de tiers (y compris votre équipement de réseau), à condition que ceux-ci ne soient pas sous le contrôle de Unify ou n'aient pas été recommandés pour Circuit ;
- Défaut de la connexion Internet entre vous et le point de présence de Unify pour les centres de données fournissant Circuit;

Sont également exclus les indisponibilités affectant les comptes Utilisateurs Circuit qui ne faisaient pas l'objet d'un package de services payant au moment de l'incident (y compris, mais sans s'y limiter, les abonnements aux packages de services GRATUIT ou d'ESSAI, par exemple).

## 2.2 Crédits de disponibilité

- a) Dans le cas où Unify ne parvient pas à atteindre les objectifs de disponibilité pour Circuit durant le mois contractuel, vous pouvez demander un crédit disponibilité à votre revendeur homologué selon le tableau ci-dessous.

Vous devez soumettre votre demande de crédit disponibilité via votre contact client à votre revendeur homologué au plus tard dix (10) jours ouvrables après la date de la facture. La demande de service doit comprendre une copie de la facture et les détails raisonnables sur la période d'indisponibilité faisant l'objet de la demande et sur le niveau de disponibilité non atteint par Unify.

Votre revendeur homologué transmettra la réclamation à Unify. Unify est tenu de vérifier de manière raisonnable la période d'indisponibilité revendiquée et de répondre à la demande à votre revendeur homologué dans les dix (10) jours ouvrables si la demande a pu être vérifiée par Unify (période d'indisponibilité vérifiée) et quel crédit de disponibilité sera appliqué.

- b) Les crédits de disponibilité suivants se rapportent aux packages de services et aux options de package décrits plus en détail dans la **Description du Produit et Service (DPS)** qui figure dans le portail Circuit sur le site web de votre revendeur homologué ; ils seront appliqués aux niveaux de disponibilité atteints :

Disponibilité atteinte Niveau	Crédit de disponibilité par package de services		
	ENTREPRISE, options de package	PROFESSIONAL	TEAM
< 99,9 % mais > 99,5%	2,5 %	-	-
< 99,5 % mais > 99,0%	5 %	2,5 %	-
< 99,0 % mais > 98,5%	7,5 %	5 %	2,5 %
< 98,5 % mais > 98,0%	10 %	7,5 %	5 %



< 98,0 % mais > 97,5%	12,5 %	10 %	7,5 %
< 97,5 % mais > 97,0%	15 %	12,5 %	10 %
< 97,0 % mais > 96,5%	17,5 %	15 %	12,5 %
< 96,5 % mais > 96,0%	20 %	17,5 %	15 %
< 96,0 % mais > 95,5%	22,5 %	20 %	17,5 %
< 95,5 % mais > 95,0%	25 %	22,5 %	20 %
< 95,0 % mais > 90,0%	50 %	25 %	22,5 %
< 90,0 %	100%	50 %	25 %

Pour les options de package, les crédits SLA pour "ENTERPRISE" s'appliquent.

Calcul :

- Les crédits de disponibilité font référence à la facture de la période de facturation qui est soumise à la demande.
- Montant crédité - Il est calculé en multipliant les crédits de disponibilité par le montant de facturation respectif pour chaque package de services et option de package et en retenant la somme pour ces produits.
- Le niveau de disponibilité atteint est calculé de la manière suivante : différence entre (a) le nombre total de minutes du mois contractuel moins (b) le nombre total de minutes de la période d'indisponibilité qualifiée, divisé par (c) le nombre total de minutes du mois contractuel.
- La période d'indisponibilité qualifiée est calculée de la manière suivante : période d'indisponibilité vérifiée moins (a) nombre total de minutes de maintenance planifiée et de maintenance d'urgence du mois contractuel et (b) nombre total de minutes d'exceptions de disponibilité, telles qu'elles sont définies ci-dessus.

■ Exemple de calcul du crédit de disponibilité :

■ Hypothèses :

- Période de facturation : 12 mai au 11 juin
- Montant facturé pour ce mois : 300 EUR pour les Utilisateurs Circuit du package de services ENTERPRISE, 200 EUR / PROFESSIONAL, 100 EUR / TEAM, et 100 EUR pour les options de package (ou USD ou autre monnaie de facturation)
- 300 minutes de période d'indisponibilité qualifiée durant cette période de facturation (31 jours).
- Nombre total de minutes durant le mois contractuel = 31 jours x 24 h x 60 min = 44 640 minutes.
- Niveau de disponibilité atteint =  $(44640 - 300) / 44640 = 99,32\%$ .
- Les crédits de disponibilité résultants sont de 5% pour les Utilisateurs Circuit du package de services ENTERPRISE, 2,5% / PROFESSIONAL, 0% / TEAM, et 5% pour les options de package.
- Le montant crédité se calcule comme suit : 5% de 300 EUR pour les Utilisateurs Circuit du package de services ENTERPRISE, plus 2,5% de 200 EUR / PROFESSIONAL, plus 0% de 100 EUR / ÉQUIPE + 5% x 100 EUR pour les options de package = 25 EUR (ou USD ou autre monnaie de facturation).

c) Le crédit de disponibilité est appliqué par votre revendeur homologué à la facture suivant la réponse de Unify à votre demande de crédit de disponibilité. Le crédit de disponibilité ne peut pas dépasser cent pour cent (100%) du montant facturé; les crédits de disponibilité ne peuvent pas être cumulés sur plusieurs mois contractuels. Il n'y a pas de remboursement des crédits de disponibilité pour les deux (2) derniers mois de l'abonnement dans le cas où l'abonnement n'est pas renouvelé.

d) Admissibilité :

Pour pouvoir bénéficier des crédits de disponibilité, vous ne devez pas

- Etre en retard dans vos paiements mensuels,
- Avoir violé les **Règles de bon usage (AUP)**
- Etre en violation substantielle des **Conditions de Service (TOS)**

e) Les crédits de disponibilité ne sont attribués que si vous avez un abonnement payant à Circuit. Les crédits de disponibilité ne sont pas disponibles si vous êtes abonné à un package de services GRATUIT, à un abonnement d'ESSAI ou à tout autre abonnement gratuit de test ou d'évaluation.

2.3 Les crédits de disponibilité constituent le seul et unique recours en cas de réclamation pour défauts de Circuit. En particulier, aucun frais ne sera remboursé. Cela n'affecte pas votre droit de résilier le Contrat pour cause, selon les termes des **Conditions de Service (TOS)**.

### 3. Assistance pour les Utilisateurs Circuit

3.1 Des services d'assistance utilisateur sont définis et proposés par votre revendeur homologué et font l'objet de votre Contrat avec le revendeur homologué. Unify réalise généralement les fonctions d'assistance suivante pour Utilisateurs Circuit :

- Auto-assistance via le portail d'assistance de Circuit,
- Bureau d'aide utilisateur Circuit (UHD),
- Traitement des demandes de service, à savoir la création de tickets de défaut.

Les différents dispositifs d'assistance sont décrits plus en détail dans la **Description du Produit et Service (DPS)**. Certaines de ces fonctions d'assistance ne sont disponibles pour vous que si vous avez souscrit au package de services correspondant. La mesure dans laquelle vous avez accès à ces fonctions et la manière dont ces fonctions vous sont fournies sont définies dans votre Contrat avec votre revendeur homologué

3.2 Les fonctions Self Service de Circuit font partie intégrante de Circuit et sont donc couvertes par l'Article précédent relatif à la disponibilité de Circuit. Il n'y a pas d'engagement de disponibilité distinct pour le portail d'assistance Circuit.

3.3 La disponibilité du bureau UHD Circuit est décrite dans la **Description du Produit et Service (DPS)**. Unify fera des efforts commercialement raisonnables pour répondre aux demandes le plus rapidement possible. Il n'y a pas de crédits SLA pour les services UHD de Circuit.

3.4 En ce qui concerne les demandes adressées au bureau UHD de Circuit ainsi que les tickets, Unify s'attache à faire des efforts commercialement raisonnables pour atteindre l'objectif de Temps de Réponse décrit ci-dessous, en fonction du niveau de priorité de la demande de service :

Priorité	Objectif de Temps de Réponse
Niveau de priorité 1	1 heure
Niveau de priorité 2	2 heures
Niveau de priorité 3	24 heures

3.5 Les Temps de Réponse sont mesurés à partir du moment où la demande de service est reçue par Unify si l'on se situe alors dans une Heure de Service de l'UHD, sinon à partir du moment où la prochaine Heure de Service commence. Si le Temps de Réponse d'une demande de service dépasse l'Heure de Service de l'UHD, la mesure du Temps de Réponse se poursuit une fois que la période d'Heure de Service suivante du bureau UHD a commencé. La mesure se termine une fois que la demande de service a reçu une réponse, ce qui peut inclure une notification par e-mail de l'utilisateur Circuit auteur de l'envoi.

3.6 Les niveaux de priorité seront définis par Unify lorsque l'Utilisateur Circuit adresse la demande de service. Unify se réserve le droit de redéfinir le niveau de priorité pour la gestion de la demande de service, selon les définitions ci-dessous, dans le cadre de la réponse à la demande de service, en indiquant les raisons.

- "Niveau de priorité 1" signifie Incidents où Circuit dans son intégralité, tel qu'il est décrit dans le Contrat et en particulier dans la **Description du Produit et Service (DPS)**, n'est pas disponible à tous vos Utilisateurs Circuit.
- "Niveau de priorité 2" désigne les incidents où les parties pertinentes ou fonctionnalités de Circuit, telles que la fonction de recherche, l'accès au stockage, le partage de contenu, etc., telles qu'elles sont décrites dans le Contrat et en particulier dans la **Description du Produit et Service (DPS)** ne sont pas disponibles.
- "Niveau de priorité 3" désigne les incidents qui ne sont pas affectés aux niveaux de priorité 1 et 2.

Il n'y a pas de crédit si les objectifs pour le Temps de Réponse et la fourniture d'une Résolution ne sont pas remplis.

## Tarification pour Circuit (PFC)

### 1. Rémunérations & Tarification

Les rémunérations pour votre abonnement Circuit sont fixées par votre revendeur homologué. Unify publie les prix de vente recommandés (RSP) sur [www.circuit.com](http://www.circuit.com).

1.1 Intentionnellement laissé en blanc

1.2 Package GRATUIT (Free), Package ESSAI

Avec le service GRATUIT, Unify propose un package de services gratuit avec un ensemble limité de fonctionnalités. Pour plus de détails, voir les présentations sur l'utilisation ESSAI (Trial) et l'utilisation GRATUIT (Free) dans les Conditions de Services (TOS) pour plus de détails. Une fois que vous avez décidé de passer à un abonnement payant, vous devez mettre à niveau tous vos Utilisateurs Circuit que vous souhaitez conserver dans le package de services que vous avez choisi. Les Utilisateurs Circuit GRATUIT qui ne sont pas mis à jour sont effacés de votre Segment de Circuit (Circuit Tenancy), y compris leur Données Utilisateur Circuit.

2. Intentionnellement laissé en blanc

3. Intentionnellement laissé en blanc

4. Intentionnellement laissé en blanc

5. Intentionnellement laissé en blanc

### 6. Modifications de la rémunération (RSP)

6.1 Unify peut à tout moment modifier les frais (RSP), à condition que cet ajustement reflète les changements dans les coûts de Unify relatifs au personnel, au matériel, à l'hébergement, aux services tiers fournis pour Circuit ou aux autres facteurs de coûts. Dans ce cas, Unify vous fournira dans un délai de trente (30) jours, en envoyant un e-mail au Contact Client. Si une durée minimale a été convenue, Unify est seulement en droit d'augmenter les frais, à l'issue des douze premiers (12) mois de la durée minimale.

6.2 Si vous ne voulez pas accepter l'ajustement effectué, vous pouvez résilier de façon anticipée votre abonnement à Circuit, avec effet à la date où l'ajustement prend effet. Dans ce cas, vous notifierez Unify par le biais du Contact Client. Si la modification des frais est obligatoire pour Unify en raison des lois applicables, par exemple une modification des taxes, votre revendeur homologué vous informera des changements, mais vous n'aurez pas le droit d'effectuer une résiliation anticipée.

6.3 Unify peut, à tout moment, ajouter à Circuit des fonctions et fonctionnalités que Unify choisit de mettre à la disposition uniquement contre paiement des frais supplémentaires. Pour mettre à jour votre abonnement, vous devrez peut-être vous connecter au compte de l'Administrateur de Segment de Circuit ou avoir contacté votre représentant commercial de votre revendeur homologué.

## Définitions

Les termes utilisés dans le présent Contrat et les documents mentionnés dans ce document sont définis comme suit :

"Règles de bon usage" ou "AUP" désigne un ensemble de règles et dispositions qui visent à faire en sorte que tous ceux qui utilisent Circuit bénéficient d'une utilisation productive, en toute sécurité et sans interruption de Circuit. Il est décrit ce qui est considéré comme une utilisation acceptable de Circuit, ce qui ne l'est pas et ce qui se passera s'il y a une violation des règles AUP.

"Contrat" correspond au contrat établi entre vous et votre revendeur homologué, par lequel il vous est garanti l'accès à Circuit et à tous les autres documents qui y sont mentionnés. Le Contrat se compose, entre autres, des Conditions d'utilisation (TOS) de Circuit, ainsi que les annexes Description du Produit et Service (DPS), Paiement de Circuit (PFC), Contrat de Niveau de Service (SLA) et la présente annexe Définitions, de même que le Contrat de Licence d'Utilisateur Final (CLUF) pour Circuit, les Règles de bon usage (AUP), les Règles du forum d'assistance (SFR), la Déclaration de confidentialité des données (DPS) et l'Accord de Traitement des Données (ATD).

"Valeur du Contrat" correspond au montant total des frais récurrents que vous avez réellement payés à Unify, en vertu du Contrat, dans la période de douze (12) mois précédant l'événement qui a conduit à la responsabilité ou bien, si la durée du Contrat est inférieure à douze (12) mois, le montant total des frais récurrents qui auraient été payés si le Contrat avait continué pendant douze (12) mois, en se basant sur le montant moyen des frais qui ont déjà été versés à Unify jusqu'à l'événement correspondant.

"Lois de contrôle des exportations" désigne toutes les règles commerciales et exigences douanières, nationales et internationales en vigueur, ou les embargos ou autres sanctions telles que les lois anti-terrorisme, les listes de personnes refusées ou similaires, prévues par la République fédérale d'Allemagne, l'Union européenne, les États-Unis d'Amérique et d'autres lois nationales d'exportation applicables, par exemple dans le pays / la juridiction où vous ou un Utilisateur Circuit a son lieu de travail. Les lois de contrôle des exportations sont un sous-ensemble des Lois.

"Lois" comprend l'ensemble des lois, des règlements, des directives, des lignes directrices et des codes de conduite d'une autorité gouvernementale ou le régulateur de la juridiction compétente en vigueur, ainsi que toute ordonnance d'un régulateur quelconque, d'une autre administration, d'une cour de justice ou d'un autre tribunal compétent qui sont applicables au présent Contrat, à vous, Unify ou à la réalisation de vos obligations ou de celles de Unify selon le présent Contrat.

"Revendeur homologué" désigne une compagnie autorisée par Unify pour revendre les services de Circuit. Cela se réfère spécifiquement au revendeur homologué qui vous fournit Circuit et avec qui vous avez établi un Contrat.

"Jour ouvrable" désigne les jours de la semaine au cours desquels la plupart des entreprises opèrent, généralement du lundi au vendredi, sauf jours fériés ou jours fériés des banques. Afin de déterminer la date de communication d'une notification, le calendrier des jours ouvrables applicable à la partie récipiendaire prévaudra, tandis que l'opportunité d'une action est déterminée par le calendrier des jours ouvrables applicable à la partie obligée de prendre les mesures.

"Circuit" désigne, collectivement, tous les produits et services "Circuit", "Unify Circuit" ou "Circuit by Unify" conçus par Unify et fournis par votre revendeur homologué en liaison avec Circuit, selon les termes du Contrat.

"App Circuit" est une application pour appareils mobiles qui peut être utilisée pour accéder à Circuit.

"Services de base Circuit" correspond à l'application "Circuit" telle qu'elle est définie dans la **Description du Produit et Service (DPS)**, qui figure dans le portail Circuit sur le site Web de votre revendeur homologué. Les installations auxiliaires de Circuit, telles que la section du Portail Circuit participant à la gestion des (nouveaux) abonnements, le Forum d'assistance Circuit ou les plug-ins ou fonctionnalités optionnels qui doivent être activés et / ou téléchargés séparément, sont exclus.

"Répertoire Circuit", un répertoire des Utilisateurs Circuit qui vous sont assignés, qui peuvent être recherchés par tous les autres Utilisateurs Circuit dans votre Segment de Circuit.

"Utilisateur Circuit Entreprise" désigne un compte Utilisateur Circuit qui peut utiliser l'intégralité des fonctionnalités de Circuit, par rapport à un Utilisateur Circuit invité qui ne dispose que de fonctionnalités limitées.

"Portail Circuit" désigne le site web où vous vous connectez à Circuit et où les abonnements à Circuit sont conclus.

"Circuit Self Service" désigne un ensemble de fonctions d'assistance sur Circuit, en libre-service, comme FAQ et le Forum d'assistance Circuit.

"Forum d'assistance Circuit" est une section du portail d'assistance Circuit qui permet aux Utilisateurs Circuit de tous les clients et gestionnaires de Circuit de discuter de leurs questions concernant Circuit, et d'envoyer et de recevoir des informations de dépannage. L'utilisation du Forum d'assistance Circuit est régie par les **Règles du forum d'assistance (SFR)**, qui figurent dans le portail Circuit sur le site web de votre revendeur homologué.

"Portail d'assistance Circuit" correspond à une forme d'assistance basée sur le web à partir de laquelle il est possible d'accéder aux différentes formes d'assistance fournies par Unify. L'objet exact de l'assistance est déterminé par le package de services applicable.

"Plan d'assistance Circuit" se rapporte à une partie du Contrat avec votre revendeur homologué qui concerne les services d'assistance client et utilisateur.

"Segment de Circuit" désigne le segment ou domaine de la plate-forme Circuit, logiquement séparé, qui vous est dédié ainsi qu' à vos Utilisateurs Circuit.

"Administrateur de Segment de Circuit" fait référence à un Utilisateur Circuit Entreprise qui peut accéder à la console d'administration du Client pour Circuit. L'Administrateur de Segment de Circuit peut créer des Utilisateurs Circuit Entreprise et d'autres Utilisateurs Circuit, et peut accorder à d'autres Utilisateurs Entreprise Circuit l'accès à la console d'administration, ce qui les transforme également en administrateur de segment de Circuit. Le premier Administrateur de Segment de Circuit est créé automatiquement lors de votre inscription à Circuit avec le Contact Client. Unify recommande que le Client accorde un soin particulier à la sélection et au stockage du mot de passe correspondant au compte de l'Administrateur de Segment de Circuit.

"Utilisateur Circuit" désigne, collectivement, les différents types de comptes d'utilisateurs liés à un client particulier. Vous êtes responsable de toutes les activités de vos Utilisateurs Circuit et de leur conformité au Contrat et en particulier leur conformité aux **Règles de bon usage (AUP)** qui figurent dans le portail Circuit sur le site web de votre revendeur homologué

"Données de Contact Utilisateur Circuit" comprend le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, les informations de profil, l'adresse e-mail, le titre, le fuseau horaire et d'autres informations de contact que Unify peut recueillir par le biais de l'utilisation de Circuit par un Utilisateur Circuit, ou que vous ou l'Utilisateur Circuit peut entrer ou avoir entré dans le cadre de la gestion de votre Segment de Circuit ou du compte Utilisateur Circuit.

"Données Utilisateur Circuit" ou "Contenu Utilisateur Circuit" englobe, sans limitation, toutes les données, y compris tous les textes, sons, logiciels, fichiers d'images, documents, photos, diapositives de présentation, enregistrements audio et / ou vidéo, commentaires, questions, entrées d'appels et journaux, transcriptions ou autre contenu, informations ou fichiers qu'un Utilisateur Circuit soumet à Circuit, reçoit par l'intermédiaire de Circuit ou génère dans le cadre de l'utilisation de Circuit, stocke à l'intérieur de Circuit, ou crée d'une autre manière quelconque par l'utilisation de Circuit. En d'autres termes, cela correspond à toutes les données vous concernant ou concernant l'un de vos Utilisateurs Circuit qui n'étaient pas là avant votre inscription à Circuit. Cela peut également inclure, collectivement, les données de Contact Utilisateur Circuit, les données d'utilisation et les données d'assistance. Les Données Utilisateur Circuit contiennent souvent aussi des données personnelles.

"Conversation" fait référence à un certain nombre d'éléments de conversation (messages, fichiers, réunions en temps réel via appel téléphonique, vidéo, partage d'écran, etc.) qui sont partagés et visibles par tous les participants. Les conversations peuvent être "privées" - au sens où les utilisateurs doivent être explicitement ajoutés à la conversation pour voir le contenu ou elles peuvent être "ouvertes" - au

sens où chaque Utilisateur Circuit peut choisir de se joindre. Les conversations sont animées par les participants à la conversation, chacun des participants à la conversation ayant la capacité de supprimer d'autres personnes si nécessaire.

"Utilisateur invité Segment croisé" est un Utilisateur Circuit créé dans un autre segment de Circuit, qui est ajouté à une conversation dans votre Segment de Circuit. Une fois que l'Utilisateur Circuit de l'autre segment de Circuit a accepté l'invitation, il bénéficie d'un accès complet au contenu de la conversation spécifiée, mais ne peut pas accéder à toute autre conversation hébergée dans votre Segment de Circuit. Un Utilisateur invité Segment croisé ne compte pas dans le nombre des comptes Utilisateurs Circuit auxquels vous avez souscrit.

"Client", aussi appelé "vous", correspond à vous, votre entreprise ou organisation qui est partie intégrante du Contrat et qui est donc responsable des Utilisateurs Circuit et leurs données d'utilisation Circuit dans son Segment de Circuit.

"Contact Client" est une personne au sein de votre entreprise ou organisation qui est affectée pour être notre contact principal et qui a le pouvoir d'agir au nom de votre entreprise ou organisation dans le cadre de toutes les activités au jour le jour pour Circuit. Cette personne, qui doit être nommée au cours du processus d'inscription, sera également le premier Utilisateur Circuit créé dans votre Segment de Circuit, et tiendra donc aussi (au départ) le rôle d'Administrateur de Segment de Circuit.

"Règles IT du Client" désigne les règles et règlements régissant l'utilisation de vos systèmes IT, par exemple vos Règles de bon usage.

"Réseau client" désigne une partie de votre réseau et les appareils fonctionnant dans celle-ci, y compris les ordinateurs personnels, les équipements de réseau de données actifs et passifs, les applications de réseaux de télécommunications et tous les équipements associés (y compris les composants de réseau de tiers) pouvant être utilisés pour Circuit.

"Accord de Traitement des Données" ou "ATD" est un accord pour le traitement des données de commande selon lequel nous allons collecter, stocker et traiter les données personnelles.

"Défaut" correspond à un échec reproductible de Circuit lors de la tentative de se conformer à la spécification de Circuit telle qu'elle est décrite dans la **Description du Produit et Service (DPS)**, qui figure dans le portail Circuit sur le site web de votre revendeur homologué

"Documentation" désigne les descriptions techniques et/ou fonctionnelles qui sont fournies ou mises à la disposition du Client avec Circuit. La Documentation sera en général disponible en ligne. La Documentation comprend, entre autres, la description des caractéristiques de performance, les caractéristiques ou les exigences matérielles et logicielles. Si et dans la mesure requise par le détenteur des droits respectifs, la Documentation comprend également des textes de licence Open Source ou les conditions de licence particulières d'un fournisseur de freeware ou d'un autre vendeur commercial tiers de logiciel.

"Date d'effet" désigne la date à laquelle le Contrat entre en vigueur, tel que décrit dans les **Conditions de Service (TOS)**.

"Contrat de licence d'utilisateur final" ou "CLUF" correspond à notre ensemble de termes et conditions de licence pour l'utilisation du logiciel par les utilisateurs finaux. Alors que Circuit est, en principe, une application basée sur le cloud, certains de ses composants doivent être téléchargés et installés, comme des applications pour smartphones et tablettes. Ces composants sont couverts par le CLUF. En outre, les licences Open Source et CLUF tiers peuvent s'appliquer.

"Exigences de protection des données de l'UE" correspond à la directive sur la protection des données de l'UE 95/46/CE, ou toute directive ou règlement la remplaçant.

"Rémunérations" désigne les coûts et les prix de Circuit, comme convenu entre vous et votre revendeur homologué. Il peut s'agir de coûts mensuels, correspondant à l'utilisation ou pour usage unique. Voir **Tarifcation pour Circuit** (PFC) pour plus de détails.

"Cas de force majeure" désigne tout événement hors du contrôle raisonnable d'une partie, y compris (i) dommages ou destruction ou achat obligatoire des locaux ou autres biens appartenant à la partie

concernée, (ii) incendie, explosion, accident, dégâts de la foudre, interférence électromagnétique ; (iii) tempête, tremblement de terre, ouragan, tornade, inondation, éruption volcanique ou autre catastrophe naturelle ; (iv) guerre, menace de guerre, acte de terrorisme, insurrection, rébellion, émeute ou d'autres troubles civils ; (v) épidémies, pandémies, restrictions de quarantaine ou autres restrictions ou avis de santé publique; (vi) grèves ou lock-out ou autres interruptions de travail; (vii) perturbation des services de transport; (viii) sanctions, embargos ou manque de matériel, fournitures ou services publics, rupture des relations diplomatiques; (ix) échec de toute autorité gouvernementale applicable à délivrer des licences ou des autorisations, ou suspension, cessation ou révocation de toutes les licences ou autorisations, nécessaire pour le fonctionnement de l'entreprise de la partie touchée ou la prestation de services, ou toute autre circonstance à la suite de laquelle la performance par la partie concernée est empêchée par la loi; ou (x) dans le cas d'Unify, survenance de l'un des événements mentionnés ci-dessus à ses sous-traitants ou fournisseurs qui se traduisent par leur retard ou défaut d'exécution.

"Freeware" désigne un programme informatique qui peut être utilisé sans paiement ou autre compensation (par exemple, par la publicité). Un freeware peut être soumis à des conditions de licence spéciales du fournisseur, qui, par exemple, peut limiter le droit de distribuer ou redistribuer le freeware. Le freeware peut avoir des limitations fonctionnelles que la version commerciale ne possède pas. En général, le vendeur d'un freeware ne donne pas accès au code source du freeware.

"Utilisateur Invité" correspond aux comptes utilisateur Circuit pour les utilisateurs en dehors de votre entreprise ou organisation, à qui vous souhaitez offrir un accès temporaire à Circuit, sous votre seule et entière responsabilité et à vos frais.

"Incident" correspond à un événement qui affecte la livraison de Circuit, par ex. en cas de non-exécution de Circuit, ou de l'incapacité de parvenir à un niveau de service. Les incidents sont décrits plus en détail dans la **Description du Produit et Service (DPS)**, qui figure dans le portail Circuit sur le site web de votre revendeur homologué.

"Droits de propriété intellectuelle" désigne les droits d'auteur (y compris les droits moraux), brevets, dessins ou modèles protégés, dessins et modèles enregistrés, droits de conception, modèles d'utilité, marques, marques de service, secrets d'affaires, savoir-faire, droits de base de données, droits personnels, société ou noms commerciaux, noms de domaine et autres droits d'un type similaire, dans tout pays ou juridiction, y compris toutes les inscriptions, les demandes d'enregistrement, les droits à appliquer pour l'enregistrement et les licences se rapportant à ces droits.

"Utilisateur invité à rôle limité"<sup>[1]</sup> correspond à un compte Utilisateur Circuit qui a des capacités limitées, par exemple, il n'a pas accès à des conversations "ouvertes". Il est ajouté à votre Segment de Circuit par votre Administrateur de Segment de Circuit. L'Utilisateur invité à rôle limité et son contenu utilisateur sont visibles et consultables au sein de votre Segment de Circuit. Un utilisateur invité à rôle limité ne compte pas dans le nombre de comptes Utilisateurs Circuit auxquels vous êtes abonné.

"Logiciel Open Source" ou "OSS" désigne un programme informatique qui est, en principe, disponible sans frais, qui bénéficie d'une licence Open Source et qui est disponible soit (a) sous forme de code source uniquement, ou (b) sous forme de code objet (exécutable) et le code source est livré avec le code exécutable.

"Licence Open Source" ou "licence OSS" désigne les conditions de licence à un programme informatique qui donnent à l'utilisateur, au-delà du droit d'utilisation sans frais de licence ou redevance, les droits d'utilisation qui sont habituellement réservés au propriétaire du droit d'auteur du programme informatique, par ex. le droit d'analyser le programme informatique comme vous le souhaitez, de le modifier, de le fusionner avec d'autres programmes informatiques ou de dériver de celui-ci des programmes informatiques propres, de diffuser les résultats de celui-ci (en vue des objectifs de la présente disposition, collectivement appelés "travail"). Pour leur part, ces conditions de licence exigent qu'au moins l'une des conditions suivantes soit remplie : (a) le code source ou les informations de conception concernant le travail doivent être mis à disposition ; (b) le droit de créer des œuvres dérivées concernant le travail doit être accordé ; (c) une licence libre de droits pour chaque tiers pour utiliser les droits de propriété intellectuelle de la partie incarnée dans les travaux ou (d) l'identification du propriétaire du droit d'auteur sur le logiciel Open Source non modifié. Les licences Open Source sont, par exemple et sans limitation, toutes les versions de la GNU General Public License (GPL) ou GNU Lesser General Public License



(LGPL) ou Affero General Public License (AGPL) ou licences open-source similaires, licences "libres" et les licences générales relatives à celles-ci comme "domaine public".

"Partie" fait référence à vous ou nous, et "Parties" à vous et nous, collectivement.

"Données personnelles" désigne des éléments individuels de l'information concernant les circonstances personnelles ou matérielles d'une personne physique identifiée ou identifiable, selon la définition de la loi applicable.

"Description du Produit et Service" ou "DPS" correspond à la description de Circuit et des services qui lui sont associés. Certaines fonctions de Circuit et les services associés peuvent être uniquement disponibles si vous êtes abonné à un package de services admissible. La DPS fait partie intégrante du Contrat.

"Services professionnels" sont des services individuels, des services personnalisés rendus par Unify ou votre revendeur homologué selon les termes négociés séparément du Contrat. Dans le cadre de Circuit et selon la disponibilité et la faisabilité technique, les services professionnels peuvent être utilisés pour pré-remplir un large segment de Circuit, établir des interfaces entre Circuit et d'autres systèmes d'information, ou autre consultation concernant l'utilisation de Circuit.

"Production de Circuit" signifie exécuter le logiciel Circuit dans un centre de données, pour permettre à des moyens d'accéder à ce logiciel pour les utilisateurs de Circuit, et de rendre tous les autres produits et services disponibles ; ils sont collectivement appelés Circuit. Circuit est produit par Unify.

"Fournir Circuit" signifie établir avec vous l'accord qui vous donne accès à Circuit. Circuit vous est fourni par votre revendeur homologué.

"Publier" signifie envoyer, publier, afficher, associer ou rendre disponible d'une autre manière un Contenu Utilisateur dans Circuit.

"Régulateur" correspond à toute autorité publique qui exerce généralement ou de temps en temps une autorité de contrôle ou de réglementation sur votre revendeur homologué et/ou Unify et/ou Circuit conformément aux lois applicables sur tout aspect de la performance ou de la réalisation des droits, performances ou obligations liés à Circuit.

"Résolution" - Les mesures prises pour résoudre un incident. Il peut aussi s'agir d'une solution de contournement.

"Contrat de Niveau de Service" ou "SLA" - Il est intégré au présent Contrat en tant que **Contrat de Niveau de Service (SLA)** et il décrit fondamentalement le niveau de service que vous pouvez attendre de Unify en ce qui concerne Circuit.

"Niveaux de service" désigne les mesures de performance de service avec les objectifs de niveau de service correspondants pour la fourniture de Circuit.

"Utilisateur invité d'une session" - c'est un Utilisateur Circuit temporaire qui est invité à une réunion (par exemple conférence téléphonique, vidéoconférence, partage d'écran, etc.) hébergé à l'intérieur d'une conversation de votre Segment de Circuit. L'utilisateur invité d'une session ne voit que ce qui est partagé lors de la réunion. Après la fin de la réunion, il continue à avoir accès au contenu de la réunion durant un (1) mois. Un utilisateur invité d'une session ne compte pas dans le nombre de comptes Utilisateurs Circuit auquel vous êtes abonné.

"Journée de service", une journée où Unify offre un service d'assistance Circuit particulier, comme l'UHD. Les jours de service des différents services d'assistance Circuit peuvent varier, en fonction du service d'assistance concerné et du plan d'assistance Circuit applicable.

"Heures de service" désigne les heures d'une journée de service durant lesquelles un service d'assistance Circuit particulier, comme l'UHD, est disponible. Les temps de services peuvent varier en fonction du service d'assistance Circuit concerné et du plan d'assistance Circuit applicable.

"Norme" désigne toute spécification technique qui est distribuée, publiée ou mise à disposition d'une autre manière quelconque par un consortium, un organisme de normalisation, un groupe d'intérêt spécial ou une entité similaire, dans le but d'une adoption généralisée dans l'industrie.

"Données d'assistance" désigne les données d'utilisation recueillies lorsqu'un Utilisateur Circuit soumet une demande d'assistance, y compris des informations sur l'environnement matériel et logiciel de l'utilisateur Circuit au moment du défaut, et d'autres détails afférents, tels que les informations de contact ou d'authentification, la personnalisation de la session de discussion, les données résultant de diagnostics, les données système et les données de registre relatives aux installations du système, les configurations matérielles, et les fichiers de suivi d'erreurs ou les captures d'écran.

"Conditions d'utilisation" ou "TOS" désigne les termes et conditions de base dans le cadre desquels Circuit est disponible. C'est une partie du Contrat.

"Contrat de licence d'utilisateur final tiers" ou "CLUF Tiers" désigne un ensemble de termes et conditions de licence du vendeur d'un composant tiers commercial ou d'un freeware, dont l'acceptation est une condition préalable pour que le vendeur accorde le droit d'utiliser le composant tiers ou freeware concerné.

"Unify" désigne l'entité Unify qui produit le service Circuit qui vous est fourni par votre revendeur homologué.

"Données d'utilisation" - il s'agit des données statistiques, des analyses, des tendances et des informations d'utilisation résultant de l'utilisation de Circuit par chaque utilisateur Circuit. Les données d'utilisation englobent par exemple, et sans limitation, les informations quantitatives agrégées sur le nombre d'utilisateurs actifs, l'adresse IP de l'endroit où l'utilisateur Circuit se connecte, l'activité de l'utilisateur Circuit, la bande passante utilisée, l'espace de stockage ou la capacité du processeur.

"Compte Utilisateur" désigne un compte créé par vous dans la console d'administration Circuit, généralement pour un Utilisateur Circuit. À moins que vous ne donniez d'autres directions à votre revendeur homologué, les données utilisateur Circuit liées à ce compte d'utilisateur seront conservées pour la durée de votre abonnement.

Le "Bureau d'aide utilisateur" ou UHD est un service spécial d'assistance qui fournit un support dédié pour Circuit.