

Déclaration de confidentialité des données (DPS) pour Circuit

Pour les clients ayant accès à Circuit via un revendeur homologué

Circuit est un produit conçu par Unify et vous est fourni par votre revendeur homologué d'Unify. Cette Déclaration de confidentialité fait partie des termes et conditions de votre Contrat avec le revendeur homologué. Il n'existe aucune relation contractuelle entre vous et Unify.

1. Objet

Unify s'engage à protéger la vie privée de tous les Utilisateurs Circuit. La présente Déclaration ("Déclaration de confidentialité des données" ou "DPS") s'applique aux données personnelles collectées lors de votre utilisation de Circuit. Elle ne s'applique pas aux autres produits, sites ou services, en ligne ou hors ligne de Unify.

Vous avez également conclu un "Accord de traitement des données" ou « ATD » dans le cadre du Contrat en vertu duquel Circuit est fourni à votre organisation («le Contrat») par votre revendeur homologué. L'ATD est complété par le présent DPS. En cas de conflit, l'ATD prévaut sur le présent DPS.

Si vous avez des questions concernant la déclaration DPS, l'ATD, les termes du Contrat ou tout autre élément contractuel ou juridique relatif à votre utilisation de Circuit, veuillez contacter tout d'abord la/les personne(s) au sein de votre organisation qui est / sont responsables de Circuit ou bien le responsable de la protection des données de votre organisation, s'il y en a un. Vous pouvez également contacter le responsable de la protection des données de Unify dont vous trouverez les coordonnées sur www.unify.com.

En plus des termes définis dans le présent document, les termes utilisés ici correspondent à la terminologie indiquée dans l'annexe "Définitions" du Contrat. Si vous ne parvenez pas à accéder aux définitions, veuillez demander à la/les personne (s) responsable(s) de Circuit au sein de votre organisation.

2. Séparation des données par Segments de Circuit

Circuit est organisé en différents Segments de Circuit (en anglais Circuit Tenancies) qui sont des segments logiquement séparés à l'intérieur de l'infrastructure que fournit Circuit. Le Segment de Circuit de votre organisation est définie durant le processus d'inscription à Circuit. Tous les utilisateurs de votre organisation font partie du Segment de Circuit de votre organisation. Certains utilisateurs, les Utilisateurs Entreprise Circuit, peuvent inviter des Utilisateurs Invités à se joindre au Segment de Circuit qui vous est réservé. Les Utilisateurs Invités font alors temporairement partie du Segment de Circuit de votre entreprise et ont accès à certains documents dans votre Segment de Circuit sous votre contrôle et le contrôle de celui des Utilisateurs Entreprise Circuit qui les suit.

Votre organisation exerce le contrôle administratif de son Segment de Circuit, via son Administrateur de Segment de Circuit (en anglais Circuit Tenancy Administrator) qui est un compte spécial qui dispose de privilèges étendus et peut être utilisé pour bloquer ou accéder aux données et aux activités connexes de tous les Utilisateurs Circuit affectés au Segment de Circuit concerné. Unify recommande fortement à votre organisation de mettre en place des mesures organisationnelles supplémentaires en plus de celles décrites dans la présente DPS afin de limiter l'accès au compte Administrateur de Segment de Circuit aux seules personnes accréditées.

3. Données gérées par Unify via Circuit

3.1 Données personnelles

Le terme "Données personnelles" utilisé ici fait référence à des informations qui sont liées ou peuvent être liées à une personne physique. Lorsque vous utilisez Circuit, différents types de données personnelles sont collectées et enregistrées à l'intérieur de nos systèmes que vous

fournissent Circuit. Unify veut que vous compreniez au mieux quels sont les types de données personnelles qui sont collectées, enregistrées et traitées par Unify et dans quels objectifs. Les données personnelles peuvent être incluses aux Données des Utilisateurs Circuit, aux Données de Contact Utilisateur Circuit, aux Données Utilisation Circuit et aux Données Assistance Circuit.

3.2 Données personnelles dans les Données Utilisateur Circuit

"Données Utilisateur Circuit" : sont définies comme toutes les informations que vous, en tant qu'Utilisateur Circuit, envoyez à Circuit, recevez de Circuit ou générez par votre utilisation de Circuit ou du portail Circuit. Les données personnelles dans ces Données Utilisateur Circuit peuvent être des parties de vos messages, documents, feuilles de calcul ou tout autre contenu de vos conversations ou vos envois au Forum d'assistance Circuit. Unify considère que toutes ces Données Utilisateur Circuit sont fournies à Circuit avec votre consentement. Unify ne revendique aucune propriété sur vos Données Utilisateur Circuit, mais toutes les données de l'Utilisateur Circuit doivent être conforme aux [Règles de bon usage \(AUP\)](#).

3.3 Données personnelles dans les Données de Contact Utilisateur Circuit

"Données de Contact Utilisateur Circuit" – sont définies comme les informations de contact d'un Utilisateur Circuit particulier, y compris le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, des informations de profil, l'adresse e-mail, le titre, le fuseau horaire et d'autres informations que cet Utilisateur Circuit entre dans son profil ou qu'Unify peut recueillir par le biais de l'utilisation de Circuit par l'Utilisateur Circuit. Dans certains cas, les Données de Contact Utilisateur Circuit peuvent aussi être fournies à Circuit lors de l'utilisation des processus administratifs de Circuit par votre organisation, par exemple durant la phase d'installation. Unify suppose que toutes ces Données de Contact Utilisateur Circuit sont fournies à Circuit avec votre consentement.

3.4 Unify peut occasionnellement utiliser les Données de Contact Utilisateur Circuit afin de se conformer au Contrat et de réaliser les opérations demandées par vous ou votre organisation, par exemple pour vous contacter afin de déterminer s'il y a une violation des [Règles de bon usage \(AUP\)](#) et pour détecter et prévenir les fraudes ou abus.

3.5 Données personnelles dans les Données Utilisation Circuit

"Données Utilisation Circuit" – se définissent comme des informations concernant l'utilisation de Circuit, par vous ou par vos Utilisateurs Circuit, ainsi que sur l'infrastructure utilisée pour vous fournir, ainsi qu'à votre Segment de Circuit et à tous les utilisateurs en général le Service Cloud Circuit. Cela comprend, par exemple, des informations sur le nombre d'Utilisateurs Circuit actifs, les adresses IP à partir desquelles les Utilisateurs Circuit se connectent, l'activité des Utilisateurs Circuit, la bande passante utilisée, l'espace de stockage utilisé ou la capacité de l'unité centrale, horodatages, etc., ainsi que les données dérivées au moyen d'analyse, par exemple les tendances dans l'utilisation de Circuit. Les Données Utilisation Circuit peuvent comporter des données personnelles.

Avant tout, les Données Utilisation Circuit aident Unify à mieux exploiter et à améliorer constamment Circuit et à optimiser l'infrastructure sous-jacente. Unify peut également utiliser les Données Utilisation Circuit pour détecter et prévenir les fraudes, les abus, les incidents ou les modèles ou tendances qui peuvent être pertinents pour la stabilité et la sécurité de Circuit, par exemple les tentatives de violation de la sécurité de Circuit ou d'effectuer une attaque par déni de service contre Circuit.

Dans certains cas, Unify peut compiler les Données Utilisation Circuit sous forme agrégée ou effectuer des analyses de ces Données Utilisation Circuit avec pour résultat une forme très résumée et abstraite, de sorte qu'elles ne peuvent plus être associées à une personne physique. Unify peut rendre ces données disponibles à votre revendeur homologué, à d'autres clients, fournisseurs, ou tiers, par exemple pour déterminer la disponibilité, la charge du système, le dimensionnement correct, ou à des fins de marketing. Ces données ne sont jamais utilisées pour vous identifier ou identifier d'autres Utilisateurs Circuit, ou pour créer des profils d'utilisateurs directement liés à une personne ou sous un pseudonyme.

3.6 Données personnelles dans les Données Assistance Circuit

"Données Assistance Circuit" – sont définies comme les Données Utilisation Circuit que Unify peut collecter lorsque vous ou votre revendeur homologué formulez une demande de support. Les Données Assistance Circuit peuvent comporter des informations sur votre environnement matériel/logiciel lors de l'incident, l'heure / la date, le nom d'utilisateur ou d'autres informations d'authentification, le contenu de la conversation, les données résultant de diagnostics, les données système et de registre, les fichiers journaux de suivi d'erreur, des captures d'écran et d'autres détails relatifs à l'incident.

Unify utilisera les Données Assistance Circuit uniquement pour fournir une assistance conformément au plan d'assistance Circuit applicable à votre organisation, par exemple via une discussion en ligne, une conversation téléphonique, un e-mail ou autre. Avec votre permission, Unify peut effectuer un accès à distance afin de contrôler temporairement votre système Client. Avec votre permission, des sessions de discussions en ligne ou des conversations, des conversations téléphoniques, ou des sessions d'accès à distance avec l'assistance Unify peuvent ensuite être enregistrées et/ou surveillées.

4. *Intentionnellement laissé en blanc*

5. **Cookies**

Unify peut utiliser des cookies sur certaines pages du portail Circuit. Les cookies rendent plus facile l'utilisation d'Internet et des services tels que Circuit qui sont fournis via Internet, notamment en enregistrant vos préférences. Par exemple, un cookie permet à Circuit de mémoriser votre connexion, ce qui permet à Unify d'accélérer vos activités futures sur le portail Circuit, et vous permet d'entrer vos informations d'enregistrement moins fréquemment lorsque vous accédez au portail Circuit. Unify peut également utiliser des cookies pour fournir un contenu adapté à vos besoins. Si votre navigateur est configuré pour refuser les cookies, ou si votre navigateur vous avertit que vous êtes sur le point de recevoir un cookie et que vous le refusez, votre utilisation du portail Circuit ou de Circuit en général pourra ne pas être aussi efficace ou aussi agréable qu'elle le serait si le cookie avait été activé. Unify utilisera uniquement les informations recueillies avec les cookies sur une base agrégée, sans utiliser d'informations qui vous identifient personnellement.

Pour en savoir plus sur la manière dont Unify utilise des cookies et des technologies similaires sur nos sites Web publics et pour en apprendre plus sur le contrôle des cookies, veuillez consulter la Politique des cookies d'Unify dans www.unify.com

6. **Stockage local Web**

Circuit utilise le "stockage local Web", une technologie prise en charge par la plupart des navigateurs Web modernes ; elle permet aux applications Web de stocker des données sur votre ordinateur, de manière similaire aux cookies, mais plus structurée. Ces données sont soumises aux mêmes mesures de sécurité que les cookies, ainsi, par exemple, les données stockées par un site Web ne sont pas accessibles à d'autres sites Web.

Circuit utilise la fonctionnalité de stockage local Web de votre navigateur pour fournir un cache local aux données fréquemment utilisées, comme les informations de contact et les conversations récentes afin d'améliorer la vitesse d'utilisation et de réduire le trafic réseau. Ces données locales sont fortement cryptées et elles ne sont jamais retransmises aux serveurs fournissant Circuit. Si vous ne voulez pas que Circuit utilise le stockage local Web, décochez simplement la case "Ceci est un ordinateur privé" avant de vous connecter. Dans ce cas, le stockage local Web ne sera pas utilisé et les données précédemment stockées par Circuit sont supprimées.

7. **Divulgaration de vos données personnelles**

Unify ne divulgue pas les Données Utilisateur Circuit, les Données de Contact Utilisateur Circuit, les Données Utilisation Circuit, les Données Assistance Circuit (collectivement "Données Utilisateur") en dehors de Unify ou ses sociétés affiliées et votre revendeur homologué, sauf si Unify obtient votre accord directement ou de la manière indiquée dans le Contrat, l'ATD ou la présente déclaration

DPS. Unify utilise les Données Utilisateur uniquement dans la mesure nécessaire à l'accomplissement de ses obligations contractuelles.

De temps en temps, Unify établit des contrats avec des tiers afin d'obtenir des services et produits tels que le support client, la gestion des données, et des services d'infrastructure technique. Unify peut fournir à ces tiers un accès aux données utilisateur, ou les stocker avec eux ou les laisser traiter ces données dans la mesure nécessaire pour fournir leurs services ou livrer leurs produits. Ces tiers sont tenus de maintenir la confidentialité des données utilisateur et il leur est interdit de les utiliser à des fins autres que celles pour lesquelles ils sont engagés par Unify. Dans la mesure où des données personnelles sont concernées, Unify prend toutes les dispositions requises par les lois applicables pour que la collecte, le stockage, le traitement, le transfert des données personnelles par ces tiers ou en direction de ces tiers soient conformes à la loi.

Unify peut partager avec des tiers les données de contact qui lui sont fournies lors du processus d'inscription afin de prévenir les fraudes, de vérifier l'autorisation d'exportation ou d'effectuer d'autres contrôles requis par la loi ou dans le but de traiter les transactions de paiement.

Unify ne partage aucune de vos Données Utilisateur avec des annonceurs.

Unify ne divulgue pas les Données Utilisateur à un tiers quelconque (y compris les organismes chargés de l'application de la loi, les autres entités gouvernementales ou les parties civiles, à l'exclusion de nos sous-traitants - voir ci-dessus), sauf si vous ou votre organisation en instruisez Unify via votre revendeur homologué ou si Unify ou votre revendeur homologué sont dans l'obligation de le faire en raison des lois applicables. Dans le cas où un tiers demande à Unify ou à votre revendeur homologué de fournir vos Données Utilisateur, Unify ou votre revendeur homologué indiquera au tiers qu'il doit vous demander les Données Utilisateur directement ou à votre organisation. Dans le cadre de ce processus, Unify peut fournir les informations de contact du contact client à la partie tierce. Si Unify ou votre revendeur homologué est contraint par les lois applicables de fournir vos Données Utilisateur à la tierce partie ou de lui en accorder l'accès, votre revendeur homologué fera tous les efforts commercialement raisonnables pour vous en informer à l'avance, à condition que cela ne soit pas interdit par les lois applicables.

8. Accès à vos informations, correction et suppression

Vous êtes responsable de tous les Utilisateurs Circuit que vous inscrivez à Circuit ainsi que de tout le Contenu Utilisateur qu'ils génèrent. La gestion des données personnelles de ces Utilisateurs Circuit est une tâche qui est gérée par vous, par exemple en faisant usage des services administratifs de Circuit rendus disponibles à l'Administrateur de Segment de Circuit. Votre revendeur homologué et Unify transmettent généralement les demandes des utilisateurs individuels de Circuit à votre organisation et obtiennent le consentement nécessaire avant de répondre à ces demandes, à moins que la loi applicable exige une action immédiate de la part de Unify.

Vous pouvez accéder aux données personnelles stockées dans Circuit, les rectifier ou les supprimer en utilisant les outils fournis dans Circuit (par exemple, la modification de vos informations de profil) ou via la console d'administration avec l'aide de l'Administrateur de Segment de Circuit, ou dans le cadre du Plan d'Assistance Circuit auquel votre organisation a souscrit, en contactant le bureau de services de Unify (Help Desk). Les modifications que vous apportez à vos informations prennent immédiatement effet sur votre Segment de Circuit (Circuit Tenancy). Toutes les Données de Contact Utilisateur Circuit et toutes les Données Utilisateur Circuit sont conservées dans un stockage sécurisé et sont incluses dans le processus de sauvegarde de données standard de Unify.

9. Sécurité

Unify a mis en place et maintient des mesures techniques et organisationnelles, des contrôles internes et des routines de sécurité de l'information appropriés afin de protéger vos informations contre une perte accidentelle, une destruction ou une altération, une divulgation ou un accès non autorisé, ou une destruction illégale. Si cela s'applique dans votre juridiction, les dispositions spécifiques concernant les mesures de sécurité font partie de l'accord ATD conclu entre vous et votre revendeur homologué.

10. Emplacement des données

Vos Données Utilisateur, y compris vos données personnelles, peuvent être transférées, stockées et traitées dans des pays de l'Union européenne, aux États-Unis ou dans tout autre pays où Unify ou une filiale de Unify ou leurs fournisseurs de services gèrent des installations. Unify prendra toutes les dispositions nécessaires, imposées par les lois applicables pour un transfert ou un traitement des données personnelles conforme à la loi applicable.

11. Modifications apportées à cette déclaration de confidentialité

La présente déclaration DPS pourra être parfois mise à jour afin de tenir compte des commentaires des clients, des changements dans Circuit et des mises à jour des lois applicables. Avant de rendre ces changements effectifs, vous serez averti à l'avance, de même que votre organisation, via le Contact Client et l'Administrateur de Segment de Circuit par un avis figurant sur la page de connexion de Circuit. Il vous sera fourni un lien avec lequel vous pourrez consulter la mise à jour. Selon vos paramètres ou ceux de votre organisation, vous pourrez, à la place ou en plus, recevoir un e-mail de notification, et / ou poster un message à l'intérieur de Circuit. Cette/ces notification(s) est/sont indépendante(s) et ne vise(nt) pas à limiter les procédures de notification convenues avec votre organisation dans le Contrat.

La nouvelle version de la déclaration DPS prendra effet à la date où elle est postée, qui sera indiquée en haut de la page comme nouvelle date d'effet de la DPS.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin de savoir comment Unify protège vos Données Utilisateur. Sauf si cela est requis ou permis par la Loi, ces changements s'appliquent uniquement aux données personnelles collectées à partir de la date à laquelle le changement devient effectif.

12. Comment contacter Unify

Unify reçoit volontiers vos commentaires. Si vous avez des questions sur Circuit, sur les engagements en matière de confidentialité et de sécurité de Unify, veuillez contacter Unify à l'adresse www.unify.com ou par le biais du portail d'assistance Circuit.

13. Délégué à la protection des données

Vous pouvez adresser toutes vos préoccupations relatives à l'utilisation de vos données personnelles au Délégué à la Protection des Données (« DPD ») de Unify. Vous pouvez également envoyer une demande de renseignements sur l'utilisation de vos données personnelles ainsi que les demandes pour le blocage, la suppression ou la correction de vos données personnelles au DPD. Le DPD de Unify peut être contacté à l'adresse www.unify.com.