

Règles de bon usage (AUP) pour Circuit

Pour les clients ayant accès à Circuit via un revendeur homologué

Version 1.0 – Janvier 2017

Circuit est conçu par Unify et vous est fourni par votre revendeur homologué de Unify. Ces Règles de bon usage font partie des termes et conditions de votre Contrat avec le revendeur homologué. Il n'existe aucune relation contractuelle entre vous et Unify.

1. Introduction

Unify et votre revendeur homologué veulent que vous, votre organisation et les Utilisateurs Circuit de votre organisation (ci-après collectivement dénommés "vous") ainsi que tous les autres Utilisateurs Circuit bénéficient d'une utilisation productive, sans perturbation et sûre de Circuit. Ces Règles de bon usage (AUP) ont été définies afin d'empêcher une utilisation abusive de Circuit. Toute utilisation de Circuit est soumise à ces Règles de bon usage.

En acceptant les **Conditions d'utilisation (TOS)**, vous avez accepté ces Règles de bon usage. Si vous ne voulez pas ou ne voulez plus accepter ces Règles de bon usage, ne continuez plus à utiliser Circuit. Arrêter d'utiliser Circuit ne signifie pas pour autant que le Contrat entre vous et votre revendeur homologué est résilié. Si vous souhaitez le résilier, une notification séparée est nécessaire, comme indiqué dans les Conditions d'utilisation (TOS). En cas de conflit entre les présentes Règles de bon usage (en particulier leur application) et les Conditions d'utilisation, les Conditions d'utilisation (TOS) priment.

Vous pouvez disposer de vos propres règles de bon usage ou d'un cadre similaire de règles et de règlements concernant l'utilisation de vos systèmes IT ("Règles IT du client"). Vous êtes en droit de soumettre vos Utilisateurs Circuit à de telles Règles IT du client et de faire appliquer ces Règles IT du client en interne, mais nous ne pouvons pas répondre à des Règles IT internes du client au sein de Circuit. Vous acceptez que la fourniture qui vous est faite de Circuit soit exclusivement régie et déterminée par les présentes Règles de bon usage qui en constituent la référence.

2. Définitions

Les termes utilisés ici ont la signification indiquée dans les Conditions d'utilisation (TOS), sauf s'il sont explicitement définis autrement.

3. Contenus Utilisateur Circuit que vous pouvez rencontrer dans Circuit

Circuit est utilisé dans le monde entier par des personnes caractérisées par des contextes, des cultures et des juridictions différents. Vous comprenez et reconnaissez que lors de l'utilisation de Circuit ou du Forum d'assistance de Circuit, vous pouvez être confronté à des Contenus Utilisateur Circuit que vous pouvez considérer comme inexacts, offensants, indécents ou choquants. Nous ne sommes pas responsables des dommages que vous considérez comme résultant de ces Contenus Utilisateur Circuit.

4. Responsabilité relative aux Contenus Utilisateur Circuit

Vous êtes responsable de tous les Contenus Utilisateur Circuit que vous chargez, publiez, affichez, mettez en lien ou rendez disponible d'une autre manière quelconque ("Publication") sur Circuit par le biais de votre/vos compte(s) Utilisateur Circuit. Vous êtes également responsable de toute interaction avec d'autres Utilisateurs Circuit.

Unify et votre revendeur homologué n'engagent aucune responsabilité et ne fournissent aucune garantie résultant d'un Contenu Utilisateur Circuit quelconque qui a été posté par vous ou par d'autres Utilisateurs

Circuit ou encore que des tiers envoient à Circuit. Sans limitation à l'obligation générale de Unify de fournir Circuit d'une manière qui soit conforme aux Lois applicables, notamment les lois de protection des données, vous comprenez et acceptez que toute perte ou dommage de nature quelconque intervenant suite à l'utilisation d'un Contenu Utilisateur quelconque de Circuit que vous aurez de plein gré envoyé, chargé, téléchargé, fait circuler, posté, transmis, affiché, publié ou rendu disponible ou accessible d'une autre manière quelconque dans le cadre de votre utilisation de Circuit est de votre seule responsabilité.

Vous reconnaissez que Unify n'a ni capacité de contrôle ni responsabilité quant au caractère privé du Contenu Utilisateur Circuit que vous ou qu'un de vos Utilisateurs Circuit a librement partagé avec d'autres. Vous prendrez toujours les précautions nécessaires lorsque vous fournirez des données personnelles ou des informations sensibles à des tiers.

5. Contenus Utilisateur Circuit qui ne sont pas acceptables

Vous acceptez de ne pas charger, poster, envoyer par courriel, stocker, transmettre ou mettre à disposition d'une autre manière quelconque par le biais de Circuit un Contenu Utilisateur Circuit qui

- est manifestement illégal, nuisible, menaçant, abusif, harcelant, diffamatoire, vulgaire, obscène, intrusif pour la vie privée d'autrui, ou à raison, considéré par Unify comme étant répréhensible du point de vue racial, ethnique ou d'une autre manière quelconque ;
- correspond à une publicité non sollicitée ou non autorisée, du matériel promotionnel, des courriers indésirables, des spams, des chaînes de courrier ou des systèmes pyramidaux, des liens d'affiliation ou de toute autre forme de sollicitation, sauf s'il s'agit de votre usage interne ;
- contient des virus, des vers, des chevaux de Troie, des logiciels malveillants, des fichiers infectés ou endommagés, des canulars ou d'autres éléments de nature destructrice ou trompeuse ;
- viole les droits de tiers de toute nature, y compris et sans limitation, les droits de propriété intellectuelle de toute sorte ;
- contient une information ou un contenu quelconque pour lequel vous ne disposez pas du droit de rendre disponible en vertu d'une loi applicable quelconque ;
- viole un droit de publicité ou de confidentialité d'un individu ou
- nuît ou interfère avec un dispositif, logiciel, réseau ou service faisant partie de Circuit et de son infrastructure sous-jacente.

Pour déterminer si le Contenu Utilisateur Circuit est acceptable ou non, Unify ou votre revendeur homologué doit prendre en considération le fait que ledit Contenu Utilisateur Circuit soit uniquement disponible pour vous ou qu'il soit largement diffusé (par exemple via le Forum d'assistance de Circuit).

6. Usages et pratiques qui ne sont pas acceptables

Unify se réserve le droit de prendre en compte dans sa décision toute activité illégale, interdite, anormale ou inhabituelle. En particulier, vous n'utiliserez pas Circuit, et vous ne permettrez pas ou vous n'inciterez pas des tiers ou vos Utilisateurs invités à utiliser Circuit aux fins suivantes :

- pour toute mesure illégale, intrusive, transgressive, diffamatoire, ou frauduleuse ;
- pour les opérations entrantes ou sortantes de télémarketing ou de centres d'appels ;
- pour recueillir ou récolter des informations personnelles identifiables, y compris les noms de compte, à partir de Circuit et en particulier à partir du répertoire de Circuit et du Forum d'assistance de Circuit, sauf si vous avez la permission explicite des utilisateurs de Circuit concernés ;
- avec un système automatisé quelconque, y compris, sans limitation, les robots d'indexation de type "robots", "spiders", "scrapers", "bots", "offline readers", etc. qui ont accès à Circuit d'une manière qui émet plus de requêtes, pings ou autres messages au système qui fournit Circuit qu'un humain n'est raisonnablement capable de produire durant la même période de temps à l'aide d'un navigateur en ligne conventionnel ;
- pour interférer avec l'utilisation de Circuit par d'autres Utilisateurs Circuit ou avec l'équipement utilisé pour fournir Circuit. En particulier, vous acceptez de ne pas tenter, de quelque façon que ce soit, d'interrompre temporairement ou indéfiniment ou de suspendre les services d'une machine ou d'une

- ressource réseau qui assure la fourniture de Circuit et de la rendre indisponible par exemple dans le cadre d'une attaque de type Déni de service (DoS) ou Déni de service distribué (DDoS) et de ne pas autoriser ou inciter des tiers ou vos Utilisateurs invités à le faire ;
- pour modifier, désactiver, interférer avec ou contourner tous les mécanismes de sécurité ou d'accès de Circuit ;
 - pour tester Circuit ou en pratiquer une rétro-ingénierie afin de trouver les limites, les vulnérabilités ou échapper à des capacités de filtrage, à l'exception de ce qui est explicitement autorisé par la loi applicable.
 - Vous n'êtes pas autorisé à revendre les Comptes Utilisateurs Circuit.
 - Vous ne pouvez pas partager les Comptes Utilisateurs Circuit entre les utilisateurs de différentes organisations par des mécanismes autres que ceux destinés à cela à l'intérieur de Circuit, par ex. la fonction utilisée à inviter et gérer les utilisateurs invités.
 - Dans la mesure où Circuit ^[1] vous permet d'effectuer des appels sortants par le biais d'autres canaux que votre propre système téléphonique, vous ne pouvez pas appeler des numéros (que ce soit individuellement, séquentiellement ou automatiquement) pour générer des revenus pour vous-même ou d'autres personnes en effectuant un appel dans un objectif autre que vos communications commerciales individuelles.
 - Vous ne pouvez pas utiliser les types inhabituels d'appel incompatibles avec une utilisation normale et individuelle de l'abonnement, par exemple des appels réguliers de courte durée ou des appels à plusieurs numéros dans un court laps de temps.

Unify et votre revendeur homologué se réservent le droit de prendre en compte des pratiques similaires afin de déterminer si un comportement particulier ne constitue pas une utilisation acceptable de Circuit.

7. Assignations, sûretés et/ou ordonnances

Unify et votre revendeur homologué respecteront et répondront aux assignations, sûretés et/ou ordonnances valides (cette validité étant déterminée par Unify ou votre revendeur homologué, à leur seule discrétion) émanant d'un tribunal ou d'une autorité, en relation avec le Contenu Utilisateur Circuit. Si cela est autorisé par la Loi, ces assignations, sûretés et/ou ordonnances vous seront tout d'abord transmises afin que vous puissiez répondre. Toutefois, Unify ou votre revendeur homologué se réserve le droit de répondre à toute assignation, sûreté et/ou ordonnance sans vous en informer s'il est interdit de le faire par l'assignation, la sûreté et/ou l'ordonnance ou encore si, en ne répondant pas immédiatement, Unify ou votre revendeur homologué pourrait enfreindre les Lois.

8. Signalisation des violations des Règles de bon usage

A l'exception du Forum d'assistance de Circuit, Unify ou votre revendeur homologué ne surveille généralement pas le Contenu Utilisateur Circuit.

Les rapports relatifs aux violations présumées des Règles de bon usage doivent être envoyés à votre revendeur homologué. Les rapports doivent inclure autant d'informations que possible, en particulier votre nom et vos coordonnées ainsi que l'adresse IP ou la conversation Circuit ou le site Web en violation supposée, avec une description de la violation présumée. Sauf disposition contraire des lois applicables, Unify et votre revendeur homologué n'assument aucune obligation générale de répondre aux violations présumées. Unify et votre revendeur homologué examineront tous les rapports vérifiés et prendront les mesures jugées appropriées à leur seule discrétion.

9. Résolution des violations des Règles de bon usage

L'objectif de Unify et de votre revendeur homologué est de réduire pour vous les interruptions de l'utilisation de Circuit tout en cherchant en même temps à résoudre rapidement les violations potentielles des présentes Règles de bon usage. L'équipe de Unify et de votre revendeur homologué s'attachent à œuvrer avec vous

afin de résoudre les violations potentielles et sont disponibles par téléphone, ticket, forum, ou par courriel comme indiqué dans le plan d'assistance Circuit.

Unify à sa discrétion ou sur demande de votre revendeur homologué se réserve le droit de bloquer ou de supprimer tout Contenu Utilisateur Circuit si cela est requis par la Loi applicable, par exemple lorsque Unify ou votre revendeur homologué reçoit un ordre de retrait de contenu d'un tribunal. Votre revendeur homologué doit également suivre avec Unify toutes les exigences de blocage ou de retrait émises par vous via le Contact Client. Si une demande de blocage ou de retrait émane d'un tiers, votre revendeur homologué, vous consultera tout d'abord via le contact client si cela est légalement possible. Vous acceptez et reconnaissez que, dans certains pays, la loi applicable peut exiger de Unify ou de votre revendeur homologué l'accès à votre compte ainsi que la vérification et éventuellement le retrait du Contenu Utilisateur Circuit enregistré, sans vous consulter au préalable.

La description suivante est fournie uniquement à titre d'information et doit être considérée comme le cadre d'un processus relatif à la résolution des violations potentielles. Le timing de la résolution diffère en fonction du degré de l'infraction, de sa nature, de l'implication des forces de l'ordre, de l'implication de tiers dans le litige ainsi que d'autres facteurs associés.

- Suite à la réception d'une violation des Règles de bon usage, un ticket et un message sont générés afin de fournir au Contact Client les informations relatives à la violation potentielle des Règles de bon usage. Habituellement des informations supplémentaires sont demandées ou, dans les cas évidents, vous serez informé de la violation potentielle et des actions nécessaires pour résoudre le problème.
- Une fois qu'une violation des Règles de bon usage a été établie, des informations spécifiques à la violation sont ajoutées au ticket. Il sera également ajouté des faits supplémentaires sur la situation et cela sera renvoyé au Contact Client. Ainsi, vous serez informé de l'action nécessaire pour résoudre la violation.
- Dans le cas où vous ignorez l'avis ou si vous ne le traitez pas correctement dans le délai accordé par Unify ou votre revendeur homologué pour remédier à la violation, ou encore si cette violation se poursuit, Unify désactive le(s) compte(s) de l'Utilisateur Circuit concerné et/ou les conversations concernées. L'accès aux services dédiés peut alors intervenir via le réseau privé de service sécurisé pour votre résolution individuelle. Dès que la violation est réglée, l'accès doit être rétabli et le service se poursuit normalement.
- Si vous ne parvenez pas à signaler la violation ET ne parvenez pas à la résoudre, Unify ou votre revendeur homologué peut suspendre tout accès à Circuit. Il s'agit d'un dernier recours et cela ne se produira que si vous ne participez pas au processus de résolution. Si, ensuite, vous ne parvenez pas à résoudre le problème dans un délai raisonnable, Unify ou votre revendeur homologué peut suspendre de façon permanente Circuit pour le reste de la durée du Contrat, sans responsabilité et sans aucune réduction du montant versé. Tous les montants impayés seront exigibles immédiatement, Unify a le droit de récupérer toutes les ressources servant à l'utilisation de Circuit et peut détruire vos données Utilisateur.

10. Conséquences des violations

Unify ou votre revendeur homologué peut, à notre gré et sans responsabilité, suspendre de manière permanente ou temporaire un Compte Utilisateur Circuit ou bien refuser l'accès à Circuit si Unify ou votre revendeur homologué détermine que le Compte Utilisateur Circuit est utilisé de manière contraire aux présentes Règles de bon usage ou aux Conditions d'utilisation (TOS). Votre revendeur homologué vous adresse ainsi qu'au Contact Client de votre organisation et à l'Administrateur du Segment de Circuit un préavis relatif à l'utilisation incorrecte avant de suspendre ou de résilier le Compte Utilisateur Circuit concerné, sauf dans le cas où la nature de l'utilisation rend essentiel d'agir aussi rapidement que possible afin de prévenir les dommages. En particulier, mais sans s'y limiter, Unify ou votre revendeur homologué peut agir de cette manière si Unify ou votre revendeur homologué prend connaissance de l'une des actions interdites suivantes :

- une tentative d'interférer avec l'intégrité ou la sécurité ou de compromettre, une tentative de déchiffrer les transmissions vers ou depuis les serveurs et une infrastructure concernée utilisant ou fournissant Circuit ;
- une action quelconque qui soumet ou pourrait soumettre, de l'avis d'Unify ou de votre revendeur homologué, à notre seule discrétion, les serveurs et l'infrastructure concernée utilisant ou fournissant Circuit à une charge d'une importance déraisonnable ou disproportionnée ;
- une tentative d'interférer avec le bon fonctionnement de Circuit ou de contourner les mesures de sécurité utilisées par Unify pour empêcher ou limiter l'accès à Circuit, y compris, mais sans s'y limiter, en s'inscrivant avec une adresse e-mail non valide.

11. Modifications des présentes Règles de bon usage

Unify et votre revendeur homologué vous encouragent à effectuer des revues périodiques des présentes Règles de bon usage. Ces Règles de bon usage peuvent parfois être mises à jour pour tenir compte des commentaires des clients, des changements dans Circuit et des mises à jour des lois applicables. Avant de rendre ces changements effectifs, vous serez averti à l'avance, de même que votre organisation, via le Contact Client et l'Administrateur de Segment de Circuit, par un avis figurant sur la page de connexion de Circuit. Il vous sera fourni un lien avec lequel vous pourrez consulter la mise à jour. Selon vos paramètres ou ceux de votre organisation, votre revendeur homologué peut, à la place ou en plus, envoyer un e-mail de notification, et / ou poster un message à l'intérieur de Circuit. Cette/ces notification(s) est/sont indépendante(s) et ne vise(nt) pas à limiter les procédures de notification convenues avec votre organisation dans le Contrat.

^[1] Cela pourra être une fonctionnalité d'une version ultérieure de Circuit.