



Cher client,

Une réforme majeure de la réglementation télécom est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> octobre dernier. Cette réforme (« Décision ARCEP n° 2012-08565 de réforme de la tarification de détail applicable aux numéros courts et spéciaux ») concerne la facturation des appels passés vers les N° spéciaux, qu'ils le soient depuis une ligne fixe ou une ligne mobile. Cette réforme impacte la présentation de votre facture dans le sens où nous devons distinguer la partie Communication de la partie Service pour les appels que vous avez passés vers les n° spéciaux. Vous trouverez ci-dessous le détail des impacts sur votre facture.

### Impacts sur la première page de votre facture :

- Si vous avez appelé des n° spéciaux, vous retrouvez 1 à 2 lignes de cumul sur la 1<sup>ère</sup> page de votre facture :

Cumul des communications nationales et de la partie Communication des appels vers les n° Spéciaux	Télécommunications du 01/10/2015 au 31/10/2015	66:17:52	204,25
	National	46:26:26	0,00
Cumul de la partie Service des appels vers les n° Spéciaux	Mobiles (France)	19:48:07	0,00
	Services spéciaux		204,01
Cumul des appels non concernés par la réforme	Numéros spéciaux	00:03:19	0,24

### Impacts sur la facture mobile :

- La partie Communication de chaque appel vers un n° spécial est cumulée avec les appels passés vers les n° fixes
- La partie Service de chaque appel vers un n° spécial est séparée et est identifiée sous le libellé « Services reçus »

Consommation pour le 06 88 48 88 88 MAIRIE11				Total HT Hors forfait en € :	0,00
Consommation : Détail			Volume	Hors Forfait	HT en €
Partie Communication de l'appel vers le n° Spécial est cumulée avec les appels vers les fixes	Appels émis	(De France Mobile vers France Mobile)	00:29:51		
	Appels émis	(De France Mobile vers France fixe)	00:06:47		
	Appels émis	(De France Mobile vers Zone Messagerie)	00:04:24		
	SMS émis	(De France Mobile vers France Mobile)	5		
	Services reçus	(De France Mobile vers Services spéciaux)		Services gratuits	
Consommation pour le 06 88 48 88 88 MAIRIE12				Total HT Hors forfait en € :	49,18
Consommation : Détail			Volume	Hors Forfait	HT en €
Partie Service de l'appel vers le n° Spécial	Appels émis	(De France Mobile vers France Mobile)	04:20:56		
	Appels émis	(De France Mobile vers France fixe)	02:45:30		
	Appels émis	(De France Mobile vers Zone Messagerie)	00:16:27		
	SMS émis	(De France Mobile vers France Mobile)	27		
	Services reçus	(De France Mobile vers Services spéciaux)		Services payants	48,98



**Impacts sur la facture détaillée au format csv :**

- 2 lignes de détail apparaissent pour chaque appel vers un n° spécial :
  - 1 ligne Communication. Cette partie de l'appel est intégrée dans votre forfait.
  - 1 ligne Service. Cette partie n'est pas intégrée dans votre forfait.

Partie Communication de l'appel vers le n° Spécial	3349000000	Non definie	spe_0826106729	France	} 1 appel n° spécial = 2 lignes (1 ligne Communication et 1 ligne Service)	015 13:48:12	00:00:07	0	Voix - Fixe
	3349000000	Non definie	spe_0826106729	Service : A012 - Colt Technology Services		015 13:48:12	00:00:07	0,1	Voix - Fixe
Partie Service de l'appel vers le n° Spécial	3349000000	Non definie	spe_0826106729	France	} 1 appel n° spécial = 2 lignes (1 ligne Communication et 1 ligne Service)	015 14:12:14	00:00:07	0	Voix - Fixe
	3349000000	Non definie	spe_0826106729	Service : A012 - Colt Technology Services		015 14:12:14	00:00:07	0,1	Voix - Fixe
	3349000000	Non definie	spe_0826106729	France		015 16:07:22	00:00:07	0	Voix - Fixe
	3349000000	Non definie	spe_0826106729	Service : A012 - Colt Technology Services		015 16:07:22	00:00:07	0,1	Voix - Fixe

**Impacts sur la facture détaillée au format pdf :**

- 2 lignes de détail apparaissent pour chaque appel vers un n° spécial :
  - 1 ligne Communication. Cette partie de l'appel est intégrée dans votre forfait.
  - 1 ligne Service. Cette partie n'est pas intégrée dans votre forfait.

Partie Communication de l'appel vers le n° Spécial	33490200006	082610XXXX	France	} 1 appel n° spécial = 2 lignes (1 ligne Communication et 1 ligne Service)	01/10/2015	11:02:21	00:00:07	0,0000
	33490200006	082610XXXX	Service : A012 - Colt Technology Se		01/10/2015	11:02:21	00:00:07	0,1000
Partie Service de l'appel vers le n° Spécial	33490200006	082610XXXX	France	} 1 appel n° spécial = 2 lignes (1 ligne Communication et 1 ligne Service)	01/10/2015	11:03:47	00:00:07	0,0000
	33490200006	082610XXXX	Service : A012 - Colt Technology Se		01/10/2015	11:03:47	00:00:07	0,1000
	33490200006	082610XXXX	France		01/10/2015	13:17:55	00:00:07	0,0000
	33490200006	082610XXXX	Service : A012 - Colt Technology Se		01/10/2015	13:17:55	00:00:07	0,1000
	33490200006	082610XXXX	France		01/10/2015	13:48:12	00:00:07	0,0000
	33490200006	082610XXXX	Service : A012 - Colt Technology Se		01/10/2015	13:48:12	00:00:07	0,1000