



OFFRE SDSL

La technologie SDSL permet d'assurer un trafic synchrone en upload comme en download.

Pour assurer une qualité de service maximale, nous proposons des prestations s'appuyant sur une offre d'accès SDSL dédiée et supervisée sur support France Télécom :

- Niveau de latence très faible
- Garantie du débit symétrique nécessaire aux applications propre aux entreprises (VPN, sauvegardes, TSE, CITRIX, etc...)
- Engagement de 12 mois renouvelable
- Mise en place de routeurs de la marque CISCO afin d'assurer la meilleure qualité possible de transit



Nous vous proposons les services suivants :

- Préconisations techniques personnalisées
- Dimensionnement de la solution adaptée à chaque situation
- Mise en place de la solution VPN-SDSL
- Paramétrage du routeur
- Accès à une interface de supervision
- Adresse IP public fixe en standard
- Option pool d'IP supplémentaire
- Interface Ethernet 100M full duplex (modem SDSL fourni et inclus dans la GTR)
- Supervision proactive
- GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) de 4H heure bureau (lundi au vendredi, 8h-18h) en standard
- GTR 4H 24/24 en option

TFC Auvergne

**Siège Social : Avenue Blaise Pascal - ZI de Bombes - 43700 Saint Germain Laprade
Tél. 04 71 01 13 80 - Fax 04 71 01 43 45 - www.tfcuvergne.fr**

SAS au capital de 40.000 € - RCS Le Puy en Velay 501 457 006 - Siret 501 457 006 00010 - code NAF 6190 Z - N° TVA FR 67 501 457 006